

MATCHWERK · ANLEITUNG

# Eigentümer-Portal

Die eigene Wohnung im Blick, Leistungen buchen, Anliegen melden, Zusatzzeit freigeben, widerrufen und kündigen

**Zielgruppe:** Eigentümer (zum Weitergeben) — und Inhaber / Leitung, die wissen will, was Eigentümer sehen

**Stand:** 14.10.2026 · automatisch erzeugt mit dem Doku-Studio · alle gezeigten Daten sind Demodaten

# Inhalt

---

Zu dieser Anleitung gibt es ein vertontes Video mit denselben Schritten.

1. Anmelden und die eigene Wohnung

---

2. Angebote, Preise und Vertragstexte

---

3. Die Neuvermietung beauftragen

---

4. Das Service-Paket buchen

---

5. Schaden melden und Fragen stellen

---

6. Einen Vertrag widerrufen

---

7. Mit laufendem Service-Paket

---

8. Wenn das Kontingent nicht reicht

---

9. Zusatzzeit freigeben

---

10. Das Service-Paket kündigen

---

## 1 Anmelden und die eigene Wohnung

Eigentümer bekommen ihren Zugang mit dem ersten Angebot ihres Verwalters per E-Mail (siehe Kapitel „After Sales“). Sie melden sich danach auf der Startseite über **Anmelden** an — mit Benutzername oder E-Mail-Adresse und Passwort — und landen direkt im **Eigentümer-Portal**. Das Portal ist **kostenlos**; Geld kosten nur Leistungen, die du ausdrücklich buchst.

The screenshot shows the 'Eigentümer-Portal' for Greif & Co. Immobilien. At the top right, the user 'PK Peter Kranz' is logged in. The main section is titled 'Deine Wohnung' and displays 'Neckarstraße 45 · WE 06' with details '73728 Esslingen am Neckar · 2. OG · 2 Zimmer · 50 m²'. To the right, a summary table shows: Mietstatus: leer, Marktmiete (Soll): 650 €, Hausgeld: 220 €. Below this, a section 'Wir kümmern uns darum' lists two services: 'Service-Paket Sondereigentum' for 35,70 €/Monat (30,00 € netto) and 'Neuvermietung' for 773,50 € (650,00 € netto). Each service includes a list of benefits and links to AGB, Widerrufsbelehrung, and Widerrufsformular. On the right, a 'Zusammenfassung' box prompts the user to select services and includes a 'Zahlungspflichtig buchen' button.

| Mietstatus | Marktmiete (Soll) | Hausgeld |
|------------|-------------------|----------|
| leer       | 650 €             | 220 €    |

**Wir kümmern uns darum**

- ☐ **Service-Paket Sondereigentum** 35,70 € / Monat  
inkl. 19 % USt. · 30,00 € netto  
Mieterhöhungen,  
Nebenkostenabrechnung,  
Mahnungen auf Zuruf und 1 Std.  
pro Monat Versicherung, Bau &  
Organisation  
Leistung und Rechnung: Matchwerk ·  
mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar  
[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)
- ☐ **Neuvermietung** 773,50 € nur bei Erfolg  
Wohnung steht leer  
inkl. 19 % USt. · 650,00 € netto  
Inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe. Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.  
Leistung und Rechnung: Matchwerk  
· fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss  
[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

**Zusammenfassung**  
Wähle links aus, was wir übernehmen sollen.  
Alle Preise inkl. USt.  
**Zahlungspflichtig buchen**  
Sichere Zahlung per Karte bei Stripe · Paket mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar · Neuvermietung erst bei Erfolg

Das Eigentümer-Portal mit der Wohnung von Peter Kranz

Oben steht **deine Wohnung** (Objekt und Einheit, Ort, Etage, Zimmer, Fläche) mit:

- **Mietstatus** — vermietet oder leer,
- **Kaltmiete** bzw. bei Leerstand die **Marktmiete (Soll)**,
- **Hausgeld**.

Gehören dir mehrere Wohnungen, steht jede als eigener Abschnitt untereinander. Kaufst du gerade noch eine Wohnung über dasselbe Unternehmen, führt dich oben **Mein Kauf** in deinen Kundenbereich.

## 2 Angebote, Preise und Vertragstexte

Unter „**Wir kümmern uns darum**“ stehen die Leistungen, die dein Verwalter anbietet — im Demo-System:

- **Service-Paket Sondereigentum** — Mieterhöhungen, Nebenkostenabrechnung, Mahnungen auf Zuruf und 1 Stunde im Monat für Versicherung, Bau & Organisation: **35,70 € / Monat** (30,00 € netto), mit 3 Monaten Frist zum Monatsende kündbar.
- **Neuvermietung** — Inserat, Besichtigungen, Bonitätsprüfung, Mietvertrag, Übergabe: **\*\*eine Nettokaltmiete zzgl. USt., nur bei Erfolg\*\*** (fällig erst, wenn ein Mietvertrag zustande kommt, kein Vorschuss). Bei einer leeren Wohnung steht das Etikett **„Wohnung steht leer“** dabei.

Alle Preise sind **Bruttopreise** (inkl. 19 % USt.), der Nettobetrag steht klein darunter. **„Leistung und Rechnung“** nennt, wer die Leistung erbringt und dir die Rechnung stellt.

Greif & Co. Immobilien

Eigentümer-Portal

PK Peter Kranz

Deine Wohnung

**Neckarstraße 45 · WE 06**

73728 Esslingen am Neckar · 2. OG · 2 Zimmer · 50 m²

Mietstatus

leer

Marktmiete (Soll)

650 €

Hausgeld

220 €

Wir kümmern uns darum

☐ **Service-Paket Sondereigentum**

35,70 € / Monat

inkl. 19 % USt. · 30,00 € netto

Mieterhöhungen,  
Nebenkostenabrechnung,  
Mahnungen auf Zuruf und 1 Std.  
pro Monat Versicherung, Bau &  
Organisation

Leistung und Rechnung: Matchwerk ·  
mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar

[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

☐ **Neuvermietung**

773,50 € nur bei Erfolg

inkl. 19 % USt. · 650,00 € netto

Inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe, Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.

Leistung und Rechnung: Matchwerk  
· fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss

[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

Zusammenfassung

Wähle links aus, was wir übernehmen sollen.

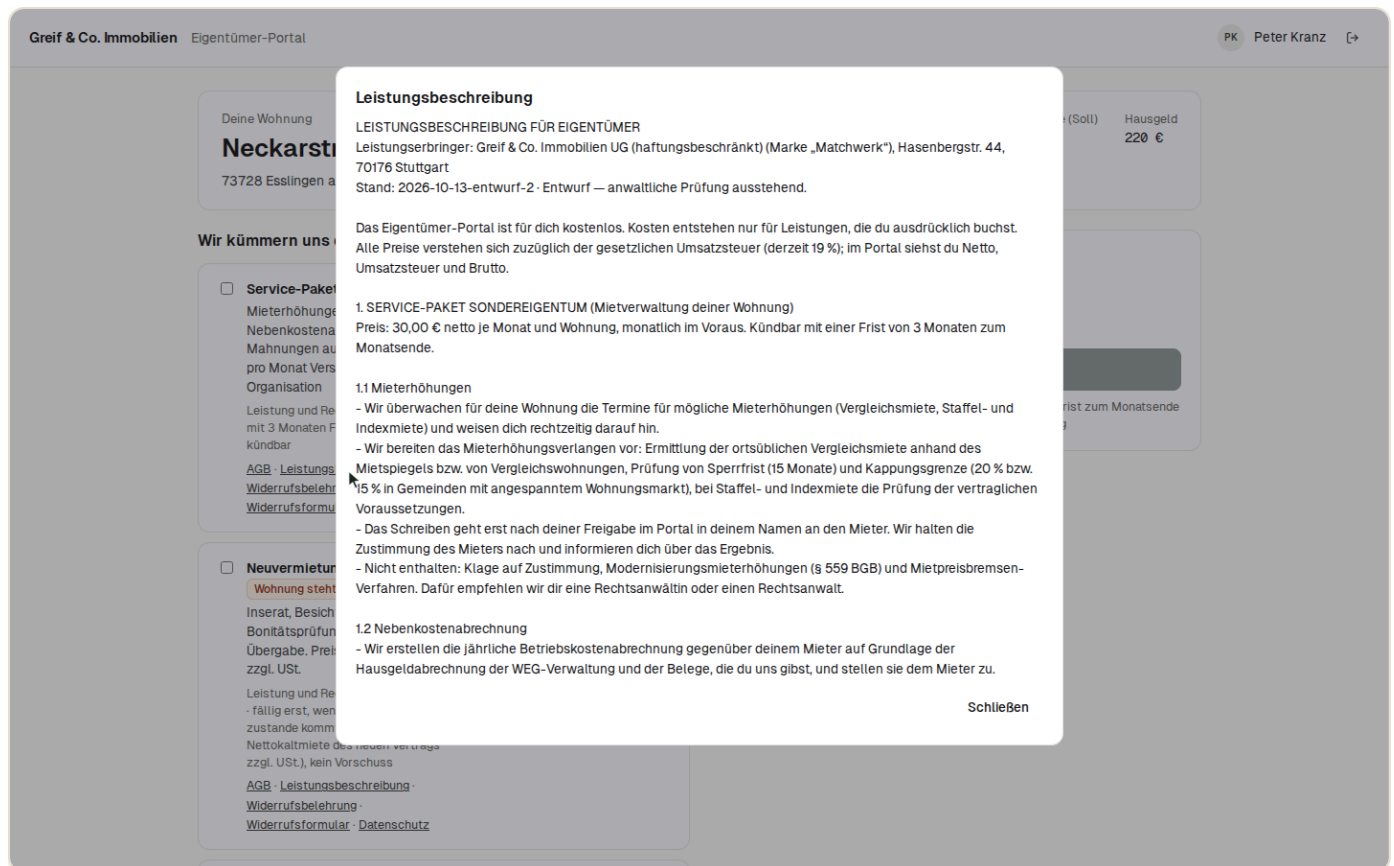
Alle Preise inkl. USt.

Zahlungspflichtig buchen

Sichere Zahlung per Karte bei Stripe · Paket mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar · Neuvermietung erst bei Erfolg

Leistungen mit Bruttopreis, Leistungserbringer und Vertragstexten

Unter jeder Leistung (und noch einmal unten auf der Seite) findest du die **Vertragstexte** des jeweiligen Anbieters: **AGB, Leistungsbeschreibung, Widerrufsbelehrung, Widerrufsformular** und **Datenschutz**. Ein Klick öffnet den Text in einem Fenster; **Schließen** bringt dich zurück.



Die Leistungsbeschreibung im Portal

### 3 Die Neuvermietung beauftragen

1. Haken bei **Neuvermietung** setzen. Rechts in der **Zusammenfassung** steht die Leistung mit Bruttobetrag, darunter Netto und USt.

2. Die Zustimmungen setzen:

- „Ich akzeptiere die AGB und die Leistungsbeschreibung.“ (Pflicht)
- „Ich habe die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen.“ (Pflicht)
- Optional: **\*\***„Ich verlange ausdrücklich, dass ihr schon vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit den Leistungen beginnt ...“**\*\*** — ohne diesen Haken beginnt die Arbeit erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

1. **Kostenpflichtig beauftragen** klicken. Der Knopf ist erst aktiv, wenn beide Pflicht-Haken gesetzt sind.

Greif & Co. Immobilien Eigentümer-Portal PK Peter Kranz

Deine Wohnung **Neckarstraße 45 · WE 06**  
73728 Esslingen am Neckar · 2. OG · 2 Zimmer · 50 m²

Mietstatus: **leer** Marktmiete (Soll): 650 € Hausgeld: 220 €

**Wir kümmern uns darum**

☐ **Service-Paket Sondereigentum** 35,70 € / Monat  
inkl. 19 % USt. - 30,00 € netto  
Mieterhöhungen,  
Nebenkostenabrechnung,  
Mahnungen auf Zuruf und 1 Std.  
pro Monat Versicherung, Bau &  
Organisation  
Leistung und Rechnung: Matchwerk -  
mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar  
[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular · Datenschutz](#)

☒ **Neuvermietung** 773,50 € nur bei Erfolg  
inkl. 19 % USt. - 650,00 € netto  
Wohnung steht leer  
Inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe. Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.  
Leistung und Rechnung: Matchwerk  
- fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss  
[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular · Datenschutz](#)

**Zusammenfassung**

Neuvermietung, erst bei Mietvertrag 773,50 €

Alle Preise inkl. USt. (Neuvermietung: 650,00 € netto + 123,50 € USt.)

☒ Ich akzeptiere die **AGB** und die **Leistungsbeschreibung**.

☒ Ich habe die **Widerrufsbelehrung** zur Kenntnis genommen.

Optional: Ich verlange ausdrücklich, dass ihr schon vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit den Leistungen beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen schulde und mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

**Kostenpflichtig beauftragen**

Sichere Zahlung per Karte bei Stripe - Paket mit 3 Monaten Frist zum Monatsende kündbar - Neuvermietung erst bei Erfolg

Neuvermietung gewählt, Zustimmungen gesetzt

Die Bestätigung erscheint oben: „Danke! Wir beginnen nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Suche. Beahlt wird erst, wenn ein Mietvertrag zustande kommt ...“. Unter **Deine Buchungen** steht die Neuvermietung als „beauftragt — zahlbar erst bei Mietvertrag“. Kommt ein Mietvertrag zustande, trägt dein Verwalter ihn ein; dann erscheint dort der Betrag (eine Nettokaltmiete des neuen Vertrags zzgl. USt.) mit dem Knopf ... **bezahlen**.

Danke! Wir beginnen nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Suche. Bezahlt wird erst, wenn ein Mietvertrag zustande kommt. Die Vertragsbedingungen findest du jederzeit hier im Portal.

Deine Wohnung

**Neckarstraße 45 · WE 06**

73728 Esslingen am Neckar · 2. OG · 2 Zimmer · 50 m²

Mietstatus

**leer**

Marktmiete (Soll)

**650 €**

Hausgeld

**220 €****Wir kümmern uns darum**☐ **Service-Paket Sondereigentum** **35,70 € / Monat**

inkl. 19 % USt. · 30,00 € netto

Mieterhöhungen,  
Nebenkostenabrechnung,  
Mahnungen auf Zuruf und 1 Std.  
pro Monat Versicherung, Bau &  
Organisation

Leistung und Rechnung: Matchwerk ·  
mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar

[AGB · Leistungsbeschreibung ·](#)[Widerrufsbelehrung ·](#)[Widerrufsformular · Datenschutz](#)☐ **Neuvermietung** **773,50 € nur bei Erfolg****Wohnung steht leer** **beauftragt** inkl. 19 % USt. · 650,00 € netto

Inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe. Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.

Leistung und Rechnung: Matchwerk  
· fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss

[AGB · Leistungsbeschreibung ·](#)**Zusammenfassung**

Wähle links aus, was wir übernehmen sollen.

Alle Preise inkl. USt.

**Zahlungspflichtig buchen**

Sichere Zahlung per Karte bei Stripe · Paket mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar · Neuvermietung erst bei Erfolg

**Deine Buchungen****Neuvermietung** · beauftragt — **zahlungspflichtig** erst bei Mietvertrag **773,50 €**

Die Neuvermietung ist beauftragt

## 4 Das Service-Paket buchen

Für das **Service-Paket** gilt derselbe Ablauf: Haken setzen, Zusammenfassung prüfen, die beiden Pflicht-Zustimmungen setzen. Der Knopf heißt jetzt **„Zahlungspflichtig buchen · 35,70 € / Monat“** — so steht der monatliche Betrag direkt auf dem Bestellknopf.

Greif & Co. ImmobilienEigentümer-Portal

PKPeter Kranz

Deine Wohnung

Neckarstraße 45 · WE 06

73728 Esslingen am Neckar · 2. OG · 2 Zimmer · 50 m<sup>2</sup>

Mietstatus

leer

Marktmiete (Soll)

650 €

Hausgeld

220 €

Wir kümmern uns darum

☒ **Service-Paket Sondereigentum** 35,70 € / Monat

inkl. 19 % USt. · 30,00 € netto

Mieterhöhungen,  
Nebenkostenabrechnung,  
Mahnungen auf Zuruf und 1 Std.  
pro Monat Versicherung, Bau &  
Organisation

Leistung und Rechnung: Matchwerk ·  
mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar

[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

☐ **Neuvermietung** 773,50 € nur bei Erfolg

inkl. 19 % USt. · 650,00 € netto

Wohnung steht leer beauftragt

Inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe, Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.

Leistung und Rechnung: Matchwerk  
· fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss

[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

Zusammenfassung

Service-Paket Sondereigentum, monatlich 35,70 €

Alle Preise inkl. USt. (Service-Paket Sondereigentum: 30,00 € netto + 5,70 € USt.)

☒ Ich akzeptiere die [AGB](#) und die [Leistungsbeschreibung](#).

☒ Ich habe die [Widerrufsbelehrung](#) zur Kenntnis genommen.

Optional: Ich verlange ausdrücklich, dass ihr schon vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit den Leistungen beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen schulde und mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Zahlungspflichtig buchen · 35,70 € / Monat

Sichere Zahlung per Karte bei Stripe · Paket mit 3 Monaten Frist zum Monatsende kündbar · Neuvermietung erst bei Erfolg

Deine Buchungen

Neuvermietung · beauftragt — zahlbar erst bei Mietvertrag 773,50 €

Service-Paket gewählt: „Zahlungspflichtig buchen · 35,70 € / Monat“

Was danach passiert, hängt von deinem Verwalter ab:

- **Mit Zahlungsanbieter (Stripe):** Du kommst auf die sichere Zahlungsseite von Stripe und gibst dort deine Kartendaten ein — das Portal selbst sieht sie nie. Nach der Rückkehr erscheint die Buchung, sobald der Zahlungsanbieter die Zahlung bestätigt hat (meist nach wenigen Minuten).
- **Ohne Zahlungsanbieter** (wie im Demo-System): „Danke! Deine Buchung ist eingegangen — wir bestätigen sie dir in Kürze.“ Die Buchung steht als **angefragt** in deinen Buchungen, bis dein Verwalter den Zahlungseingang bestätigt.

Wählst du mehrere Leistungen auf einmal, bucht das Portal sie nacheinander.

Danke! Deine Buchung ist eingegangen — wir bestätigen sie dir in Kürze.

Deine Wohnung

## Neckarstraße 45 · WE 06

73728 Esslingen am Neckar · 2. OG · 2 Zimmer · 50 m²

Mietstatus

leer

Marktmiete (Soll)

650 €

Hausgeld

220 €

## Wir kümmern uns darum

☐ **Service-Paket Sondereigentum** 35,70 € / Monat  
angefragt inkl. 19 % USt. · 30,00 € netto

Mieterhöhungen,  
Nebenkostenabrechnung,  
Mahnungen auf Zuruf und 1 Std.  
pro Monat Versicherung, Bau &  
Organisation

Leistung und Rechnung: Matchwerk ·  
mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar

[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·[Widerrufsbelehrung](#) ·[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)☐ **Neuvermietung** 773,50 € nur bei Erfolg  
Wohnung steht leer beauftragt inkl. 19 % USt. · 650,00 € netto

Inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe. Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.

Leistung und Rechnung: Matchwerk  
· fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss

[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·

## Zusammenfassung

Wähle links aus, was wir übernehmen sollen.

Alle Preise inkl. USt.

Zahlungspflichtig buchen

Sichere Zahlung per Karte bei Stripe · Paket mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar · Neuvermietung erst bei Erfolg

## Deine Buchungen

Service-Paket Sondereigentum · angefragt 35,70 €

Neuvermietung · beauftragt — zahlbar erst bei Mietvertrag 773,50 €

Die Buchung ist eingegangen

## 5 Schaden melden und Fragen stellen

Die Karte „**Auf Zuruf**“ ist dein direkter Draht:

- **Miete nicht eingegangen** — du nennst den fehlenden Monat, die Mahnung übernimmt dein Verwalter (nur bei vermieteten Wohnungen).
- **Schaden melden** — kurz beschreiben, was passiert ist; Fotos schickst du danach per E-Mail.
- **Frage stellen** — eine Frage zur Wohnung.

Deine **Mieteingänge prüfst du selbst** auf deinem Konto — dein Verwalter hat keinen Zugriff darauf. Mit Service-Paket zeigt die Karte zusätzlich dein **Stundenkontingent** für Versicherung, Bau & Organisation (z. B. „60 / 60 Min.“, jeden Monat neu); darüber hinaus kostet jede Stunde 71,40 € inkl. USt. — **nur mit deiner Freigabe**.

The screenshot shows a tenant portal interface. A modal window titled "Schaden melden" is open, displaying a text input field with the text "Im Bad tropft der Wasserhahn, die Dichtung ist wohl kaputt." Below the input field are two buttons: "Abbrechen" and "Senden". The background interface includes sections for "AGB · Leistungsbeschreibung · Widerrufsbelehrung · Widerrufsformular · Datenschutz", "Deine Buchungen" (listing "Service-Paket Sondereigentum · angefragt" for 35,70 € and "bar erst bei Mietvertrag" for 773,50 €), "Neuvermietung" (with status "Wohnung steht leer" and "beauftragt"), "Auf Zuruf" (with a description of the service and buttons for "Schaden melden" and "Frage stellen"), and "Deine Anliegen" (listing "Neuvermietung · Neckarstraße 45 · WE 06" with status "eingegangen"). At the bottom, there is a footer with the text "Das Portal ist kostenlos. Du zahlst nur, was du buchst. Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf." and "Vertrag widerrufen".

Schaden melden

Jede Meldung wird bei deinem Verwalter zu einer Aufgabe. Unter **Deine Anliegen** siehst du ihren Stand: **eingegangen**, **in Arbeit** oder **erledigt**.

[AGB · Leistungsbeschreibung ·](#)  
[Widerrufsbelehrung ·](#)  
[Widerrufsformular · Datenschutz](#)

☐ **Neuvermietung** 773,50 € nur bei Erfolg  
**Wohnung steht leer** beauftragt inkl. 19 % USt. - 650,00 € netto

Inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe. Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.

Leistung und Rechnung: Matchwerk  
- fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss

[AGB · Leistungsbeschreibung ·](#)  
[Widerrufsbelehrung ·](#)  
[Widerrufsformular · Datenschutz](#)

#### Auf Zuruf

Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen  
Zugriff darauf. Fehlt eine Miete, reicht ein Klick und wir mahnen.

 Schaden melden

 Frage stellen

#### Deine Buchungen

Service-Paket Sondereigentum · angefragt 35,70 €

Neuvermietung · beauftragt — zahlbar erst bei Mietvertrag 773,50 €

#### Deine Anliegen

Schaden · Neckarstraße 45 · WE 06

eingegangen

Neuvermietung · Neckarstraße 45 · WE 06

eingegangen

Das Portal ist kostenlos. Du zahlst nur, was du buchst. Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf.

**Vertrag widerrufen**

Vertragstexte Greif & Co. Immobilien UG (haftungsbeschränkt): [AGB · Leistungsbeschreibung ·](#) [Widerrufsbelehrung ·](#) [Widerrufsformular ·](#) [Datenschutz](#)

Powered by Matchwerk

Deine Anliegen mit ihrem Stand

## 6 Einen Vertrag widerrufen

Ganz unten im Portal stehen die Knöpfe für Widerruf und Kündigung — gut sichtbar und ohne Umwege.

**Vertrag widerrufen** erscheint, solange für eine Buchung die **14-tägige Widerrufsfrist** läuft. Das Fenster nennt das Fristende; du wählst den Vertrag und bestätigst mit **Widerruf bestätigen**. Ein Grund ist nicht nötig. Hast du verlangt, dass vor Fristende begonnen wird, schuldest du Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen.

The screenshot shows a web portal interface. A modal window titled "Vertrag widerrufen" is centered on the screen. The modal contains the following text: "Du kannst innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen — für diesen Vertrag bis 28.10.2026." Below this, there is a dropdown menu for "Vertrag" with the selected option "Service-Paket Sondereigentum · Neckarstraße 45 · WE 06". Underneath, it says "Widerruf durch: **Peter Kranz** · peter.kranz@beispiel.example". At the bottom of the modal are two buttons: "Abbrechen" and "Widerruf bestätigen".

The background of the portal shows a sidebar with navigation links: "Widerrufsformular · Datenschutz", "Service-Paket Sondereigentum · angefragt 35,70 €", and "Neuvermietung · beauftragt — zahlbar erst bei Mietvertrag 773,50 €". The main content area has a section titled "Neuvermietung" with a sub-section "Wohnung steht leer" and a "beauftragt" status. Below this is a list of links: "Inserat, Besichtigungen, Bonitätsprüfung, Mietvertrag, Übergabe, Preis: 1 Nettokaltmiete zzgl. USt.", "Leistung und Rechnung: Matchwerk · fällig erst, wenn ein Mietvertrag zustande kommt (eine Nettokaltmiete des neuen Vertrags zzgl. USt.), kein Vorschuss", "AGB · Leistungsbeschreibung · Widerrufsbelehrung · Widerrufsformular · Datenschutz".

Below the sidebar, there is a section titled "Auf Zuruf" with the text "Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf. Fehlt eine Miete, reicht ein Klick und wir mahnen." and two buttons: "Schaden melden" and "Frage stellen".

Below that is a section titled "Deine Anliegen" with a list of items: "Schaden · Neckarstraße 45 · WE 06" (eingegangen) and "Neuvermietung · Neckarstraße 45 · WE 06" (eingegangen).

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Das Portal ist kostenlos. Du zahlst nur, was du buchst. Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf." and a button "Vertrag widerrufen". Below the button are links: "Vertragstexte Greif & Co. Immobilien UG (haftungsbeschränkt): [AGB](#) · [Leistungsbeschreibung](#) · [Widerrufsbelehrung](#) · [Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)". At the very bottom, it says "Powered by Matchwerk".

Vertrag widerrufen — mit Fristende

Unter den Knöpfen stehen noch einmal alle **Vertragstexte** des Anbieters (AGB, Leistungsbeschreibung, Widerrufsbelehrung, Widerrufsformular, Datenschutz).

## 7 Mit laufendem Service-Paket

Läuft dein **Service-Paket**, trägt es bei den Leistungen das Etikett **aktiv**, und unter **Deine Buchungen** steht es mit seinem Monatsbetrag.

Greif & Co. Immobilien

Eigentümer-Portal

Heike & Rolf Zimmermann

Deine Wohnung

**Lindenstraße 2 · WE 01**

72070 Tübingen · EG · 3 Zimmer · 76 m<sup>2</sup>

Mietstatus

Kaltmiete

Hausgeld

vermietet

890 €

250 €

Wir kümmern uns darum

☐ **Service-Paket Sondereigentum** **aktiv** **35,70 € / Monat**  
inkl. 19 % USt. · 30,00 € netto  
Mieterhöhungen,  
Nebenkostenabrechnung,  
Mahnungen auf Zuruf und 1 Std.  
pro Monat Versicherung, Bau &  
Organisation  
Leistung und Rechnung: Matchwerk  
mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar  
[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

☐ **Neuvermietung** **1.059,10 € nur bei Erfolg**  
inkl. 19 % USt. · 890,00 € netto  
Inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe. Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.  
Leistung und Rechnung: Matchwerk  
· fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss  
[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

Zusammenfassung

Wähle links aus, was wir übernehmen sollen.

Alle Preise inkl. USt.

Zahlungspflichtig buchen

Sichere Zahlung per Karte bei Stripe · Paket mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar · Neuvermietung erst bei Erfolg

Deine Buchungen

Service-Paket Sondereigentum · aktiv **35,70 €**

Familie Zimmermann: Service-Paket aktiv

Die Karte „**Auf Zuruf**“ zeigt dann zusätzlich dein **Stundenkontingent** für Versicherung, Bau & Organisation — wie viele der 60 Minuten in diesem Monat noch frei sind (im Demo-System „5 / 60 Min.“, jeden Monat neu). Darüber hinaus kostet jede Stunde 71,40 € inkl. USt. — **nur mit deiner Freigabe**.

### Auf Zuruf

Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf. Fehlt eine Miete, reicht ein Klick und wir mahnen.

Stundenkontingent Versicherung, Bau & Organisation 5 / 60 Min.

Jeden Monat neu - danach 71,40 € je Stunde inkl. USt., nur mit deiner Freigabe

 **Miete nicht eingegangen**

 **Schaden melden**

 **Frage stellen**

Das Stundenkontingent in „Auf Zuruf“

Bucht die Assistenz mehr Zeit, als im Kontingent noch frei ist, wird die Zusatzzeit **nicht** einfach berechnet: Matchwerk fragt dich vorher im Portal (Kapitel „Arbeiten als Assistenz“).

The screenshot displays the Matchwerk portal interface for 'Greif & Co. Immobilien'. The left sidebar contains navigation links: 'Meine Aufgaben' (6), 'Erledigt', 'Meine Kontakte', and 'Vorlagen'. The main area is titled 'Meine Aufgaben' and lists several tasks with their status and location:

- Staffeltermin prüfen** (Ewaldstraße 215 · WE 01) - Radar
- Neuvermietung** (Neckarstraße 45 · WE 06) - gebucht
- Mieterhöhung vorbereiten** (Lindenstraße 2 · WE 01 · In Arbeit) - Radar
- Schaden** (Neckarstraße 45 · WE 06) - Anfrage
- Schaden** (Lindenstraße 2 · WE 01 · zur Freigabe) - gebucht
- Frage** (Lindenstraße 2 · WE 01) - gebucht

A warning message is highlighted in a yellow box: 'Das Kontingent ist aufgebraucht — der Eigentümer wird um Freigabe gebeten, bevor wir abrechnen.' This message is associated with the 'Mieterhöhung vorbereiten' task.

Below the warning, there is a section for 'Unterlagen - automatisch angehängt' with several PDF documents attached, including 'Grundriss WE 01.pdf', 'Mietvertrag WE 01.pdf', 'Energieausweis Lindenstraße 2.pdf', 'Teilungserklärung Lindenstraße 2.pdf', 'Hausgeldabrechnung 2025 Lindenstraße 2.pdf', and 'WEG-Protokoll 2026 Lindenstraße 2.pdf'.

The 'Schritte' section lists a series of tasks to be completed:

- ☐ Letzte Erhöhung klären
- ☐ Vergleichsmiete und Kappungsgrenze prüfen
- ☐ Mieterhöhungsverlangen erstellen
- ☐ Eigentümer freigeben lassen
- ☐ Zustimmung des Mieters nachhalten

The 'Kontakte zu dieser Wohnung' section shows three contacts: 'Heike & Rolf Zimmermann' (Eigentümer), 'Fr. Haas' (Mieter), and 'Hausverwaltung Südstadt' (WEG-Verwaltung).

At the bottom, there is a section for 'Zeit buchen - bisher 75 Min.' with a 'Minuten' input field and a 'Zeit buchen' button.

Die Assistenz bucht Zeit über das Kontingent hinaus

## 9 Zusatzzeit freigeben

Braucht die Assistenz mehr Zeit als im Kontingent, erscheint oben die Karte „**Zusatzzeit freigeben**“ mit Anlass, Minuten und Preis inkl. USt.:

- **Freigeben** — die Zusatzzeit wird erbracht und abgerechnet („Danke, freigegeben.“).
- **Ablehnen** — es wird nichts berechnet; dein Verwalter meldet sich.

Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss  
[AGB · Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

**Auf Zuruf**  
Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf. Fehlt eine Miete, reicht ein Klick und wir mahnen.

Stundenkontingent Versicherung, Bau & Organisation 0 / 60 Min.  
Jeden Monat neu · danach 71,40 € je Stunde inkl. USt., nur mit deiner Freigabe

Miete nicht eingegangen Schaden melden

Frage stellen

**Zusatzzeit freigeben**

Mieterhöhung vorbereiten: 25 Min. über dem Monatskontingent  
25 Min. - 35,70 € inkl. USt.

Ablehnen Freigeben

**Deine Anliegen**

Schaden · Lindenstraße 2 · WE 01 in Arbeit

Frage · Lindenstraße 2 · WE 01 eingegangen

Das Portal ist kostenlos. Du zahlst nur, was du buchst. Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf.

Verträge hier kündigen

Vertragstexte Greif & Co. Immobilien UG (haftungsbeschränkt): [AGB](#) · [Leistungsbeschreibung](#) · [Widerrufsbelehrung](#) · [Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

Powered by Matchwerk

Zusatzzeit freigeben — mit Minuten und Preis

Hat die Assistenz eine Frage an dich, steht sie ebenso oben unter „**Rückfragen an dich**“ — Antwort eintippen und **Senden**.

## 10 Das Service-Paket kündigen

**Verträge hier kündigen** erscheint, sobald ein Abo (Service-Paket) **aktiv** ist.

- **Ordentlich** — zum nächstmöglichen Zeitpunkt (3 Monate zum Monatsende); das Fenster nennt das Enddatum.
- **Außerordentlich** — nur aus wichtigem Grund (z. B. Verkauf der Wohnung); dafür erscheint ein Feld für den Grund.
- **Vertrag** — bei mehreren Abos wählst du hier, welches.
- Darunter steht, wer kündigt (Name und E-Mail-Adresse). Die **Eingangsbestätigung** geht an diese Adresse.

The screenshot shows a tenant portal interface. A modal window titled "Vertrag kündigen" is open. It has two tabs: "Ordentlich" (selected) and "Außerordentlich". The "Ordentlich" tab contains the text: "Zum nächstmöglichen Zeitpunkt (3 Monate zum Monatsende): Der Vertrag endet am 31.01.2027." Below this, there is a dropdown menu for "Vertrag" with the selected option "Service-Paket Sondereigentum · Lindenstraße 2 · WE 01". Underneath the dropdown, it says "Kündigung durch: Heike & Rolf Zimmermann · zimmermann@beispiel.example" and "Die Eingangsbestätigung schicken wir an diese E-Mail-Adresse." At the bottom of the modal are two buttons: "Abbrechen" and "Jetzt kündigen".

Background elements of the portal include:

- Links: [AGB · Leistungsbeschreibung](#), [Widerrufsbelehrung](#), [Widerrufsformular](#), [Datenschutz](#)
- Section "Auf Zuruf": "Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf. Fehlt eine Miete, reicht es an." Below are buttons: "Miete nicht eingegangen", "Schaden melden", and "Frage stellen".
- Section "Stundenkontingent Versicherung, Ba...": "Jeden Monat neu · danach 71,40 € je Stunde inkl. USt., nur mit deiner Freigabe"
- Section "Deine Anliegen":
  - "Schaden · Lindenstraße 2 · WE 01" with status "In Arbeit"
  - "Frage · Lindenstraße 2 · WE 01" with status "eingegangen"
- Footer: "Das Portal ist kostenlos. Du zahlst nur, was du buchst. Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf." and a button "Verträge hier kündigen".
- Bottom footer: "Vertragstexte Greif & Co. Immobilien UG (haftungsbeschränkt) · [AGB](#) · [Leistungsbeschreibung](#) · [Widerrufsbelehrung](#) · [Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)" and "Powered by Matchwerk".

Vertrag kündigen: ordentlich mit Enddatum

inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe, Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.

Leistung und Rechnung: Matchwerk  
- fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss

[AGB](#) · [Leistungsbeschreibung](#) ·  
[Widerrufsbelehrung](#) ·  
[Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

**Auf Zuruf**  
Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf  
Zugriff darauf. Fehlt eine Miete, reicht e

Stundenkontingent Versicherung, Be  
Jeden Monat neu · danach 71,40 € je Stu

☐ Miete nicht eingegangen ☐ Miete eingegangen

☐ Frage stellen

**Vertrag kündigen**

☐ Ordentlich ☒ Außerordentlich

Nur aus wichtigem Grund, z. B. Verkauf der Wohnung. Bitte nenne den Grund.

Grund der Kündigung

Vertrag  
Service-Paket Sondereigentum · Lindenstraße 2 · WE 01

Kündigung durch: **Heike & Rolf Zimmermann** · zimmermann@beispiel.example  
Die Eingangsbestätigung schicken wir an diese E-Mail-Adresse.

Abbrechen **jetzt kündigen**

**Deine Anliegen**

Schaden · Lindenstraße 2 · WE 01 in Arbeit

Frage · Lindenstraße 2 · WE 01 eingegangen

Das Portal ist kostenlos. Du zahlst nur, was du buchst. Deine Mieteingänge prüfst du selbst auf deinem Konto — wir haben keinen Zugriff darauf.

[Verträge hier kündigen](#)

Vertragstexte Greif & Co. Immobilien UG (haftungsbeschränkt): [AGB](#) · [Leistungsbeschreibung](#) · [Widerrufsbelehrung](#) · [Widerrufsformular](#) · [Datenschutz](#)

Powered by Matchwerk

### Außerordentliche Kündigung mit Grund

Mit **jetzt kündigen** ist die Kündigung abgeschickt. Oben im Portal erscheint die **Eingangsbestätigung** mit Eingangszeit und Enddatum; per E-Mail kommt sie ebenfalls. Ist kein Mailversand eingerichtet (wie im Demo-System), bittet dich die Meldung, einen Screenshot der Bestätigung zu machen — der Eingang ist zusätzlich bei der Buchung im Portal vermerkt. Unter **Deine Buchungen** steht das Paket danach als **gekündigt zum ...**; bis dahin läuft es weiter, und dein Verwalter sieht es als „Paket bis ...“.

Deine Kündigung ist am 14.10.2026, 01:48:14 eingegangen. Dein Paket endet am 31.01.2027. Bitte mach dir einen Screenshot dieser Bestätigung — der Eingang ist auch in deinem Portal bei der Buchung vermerkt.

Deine Wohnung

**Lindenstraße 2 · WE 01**

72070 Tübingen · EG · 3 Zimmer · 76 m²

Mietstatus

vermietet

Kaltmiete

890 €

Hausgeld

250 €

Wir kümmern uns darum

☐ **Service-Paket Sondereigentum** **35,70 € / Monat**  
**gekündigt** inkl. 19 % USt. · 30,00 € netto

Mieterhöhungen,  
Nebenkostenabrechnung,  
Mahnungen auf Zuruf und 1 Std.  
pro Monat Versicherung, Bau &  
Organisation

Leistung und Rechnung: Matchwerk ·  
mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar

[AGB · Leistungsbeschreibung ·](#)  
[Widerrufsbelehrung ·](#)  
[Widerrufsformular · Datenschutz](#)

☐ **Neuvermietung** **1.059,10 € nur bei Erfolg**  
inkl. 19 % USt. · 890,00 € netto

Inserat, Besichtigungen,  
Bonitätsprüfung, Mietvertrag,  
Übergabe. Preis: 1 Nettokaltmiete  
zzgl. USt.

Leistung und Rechnung: Matchwerk  
· fällig erst, wenn ein Mietvertrag  
zustande kommt (eine  
Nettokaltmiete des neuen Vertrags  
zzgl. USt.), kein Vorschuss

[AGB · Leistungsbeschreibung ·](#)

Zusammenfassung

Wähle links aus, was wir übernehmen sollen.

Alle Preise inkl. USt.

Zahlungspflichtig buchen

Sichere Zahlung per Karte bei Stripe · Paket mit 3 Monaten Frist zum Monatsende  
kündbar · Neuvermietung erst bei Erfolg

Deine Buchungen

Service-Paket Sondereigentum · gekündigt zum 31.01.2027 **35,70 €**

Die Eingangsbestätigung — das Paket läuft bis zum Enddatum