

MATCHWERK · ANLEITUNG

Betreiber-Dashboard (Hub-Admin)

Mandanten, Lizenzen, Versionen, Leistungen, Support-Tickets und Lebenszyklus aller Matchwerk-Systeme zentral steuern

Zielgruppe: Betreiber von Matchwerk (Hub-Administratoren)

Stand: 14.10.2026 · automatisch erzeugt mit dem Doku-Studio · alle gezeigten Daten sind Demodaten

Inhalt

Zu dieser Anleitung gibt es ein vertontes Video mit denselben Schritten.

1. Anmelden und Übersicht

2. Mandantenliste mit Suche und Filter

3. Ein Mandant im Detail — und seine Lizenz

4. Aktionen — Testphase verlängern, sperren, entsperren

5. Version & Kanal eines Mandanten

6. Releases & Kanäle

7. Leistungen (After Sales)

8. Support-Tickets zentral bearbeiten

9. Modul-Anfragen freigeben

10. Rabatt- und Gutscheincodes

11. Empfehlungen

12. Tarife, Module, Einstellungen und Protokoll

13. Mandanten direkt anlegen

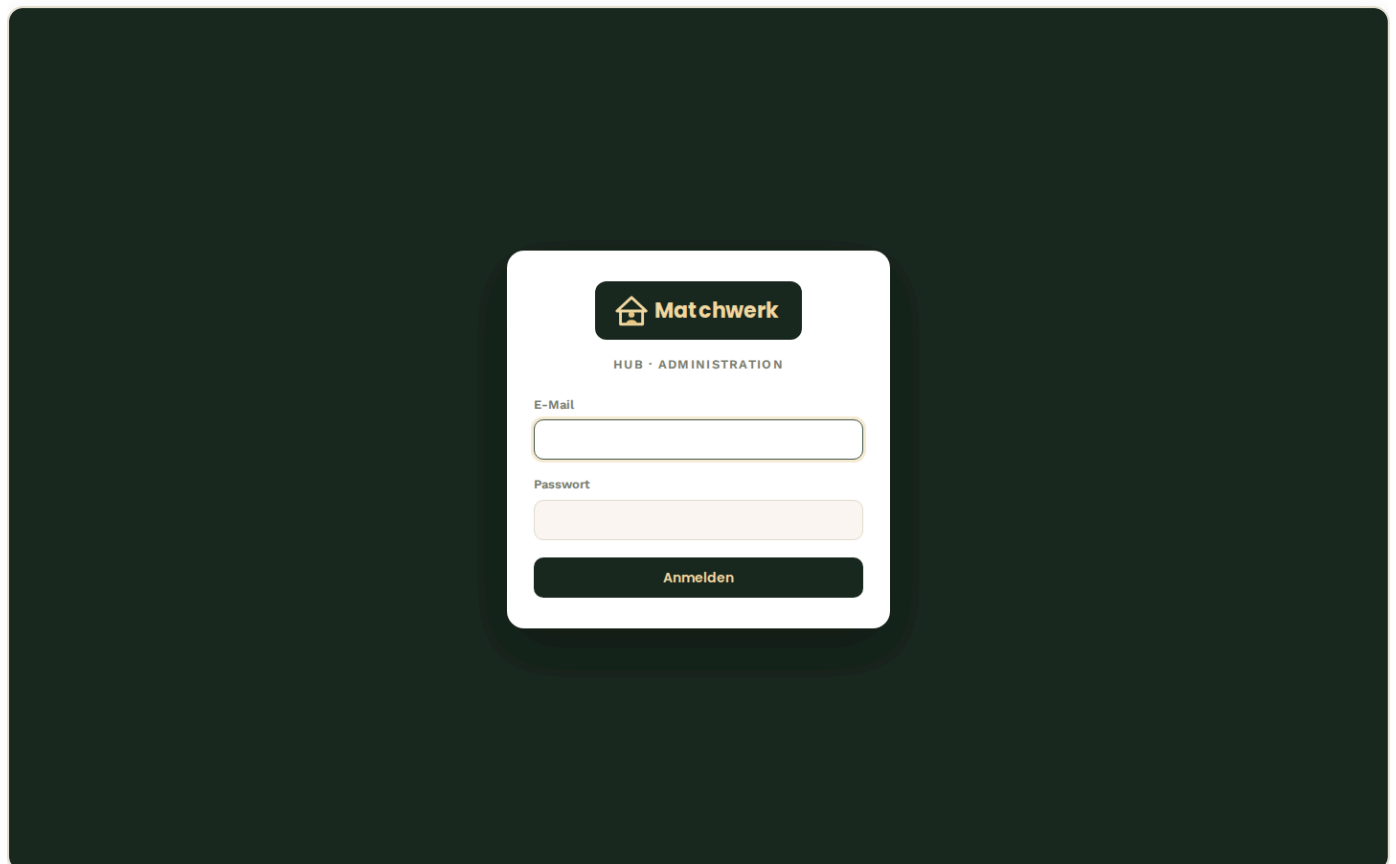
14. Einen Mandanten kostenfrei schalten

15. Mandanten löschen

1 Anmelden und Übersicht

Der **Hub** ist die zentrale Steuerung hinter allen Matchwerk-Systemen: Hier werden Kunden (**Mandanten**) registriert, ihre Systeme (**Instanzen**) bereitgestellt, Lizenzen, Module und Versionen verwaltet, Leistungen für Eigentümer abgerechnet, Support-Tickets beantwortet und der Lebenszyklus (Testphase → aktiv → überfällig → gesperrt → gelöscht) überwacht.

Das Betreiber-Dashboard erreichst du unter **/admin** (auf der Registrierungsseite oben rechts „Anmelden (Betreiber)“). Der Betreiber-Zugang ist vom Zugang der Kunden zu ihren Systemen völlig getrennt.

The image shows a login form for the Matchwerk Hub Administration. The form is centered on a dark green background. At the top of the form is the Matchwerk logo, which consists of a house icon and the word "Matchwerk". Below the logo is the text "HUB · ADMINISTRATION". The form contains two input fields: "E-Mail" and "Passwort". Below these fields is a dark green button with the text "Anmelden".

 Matchwerk

HUB · ADMINISTRATION

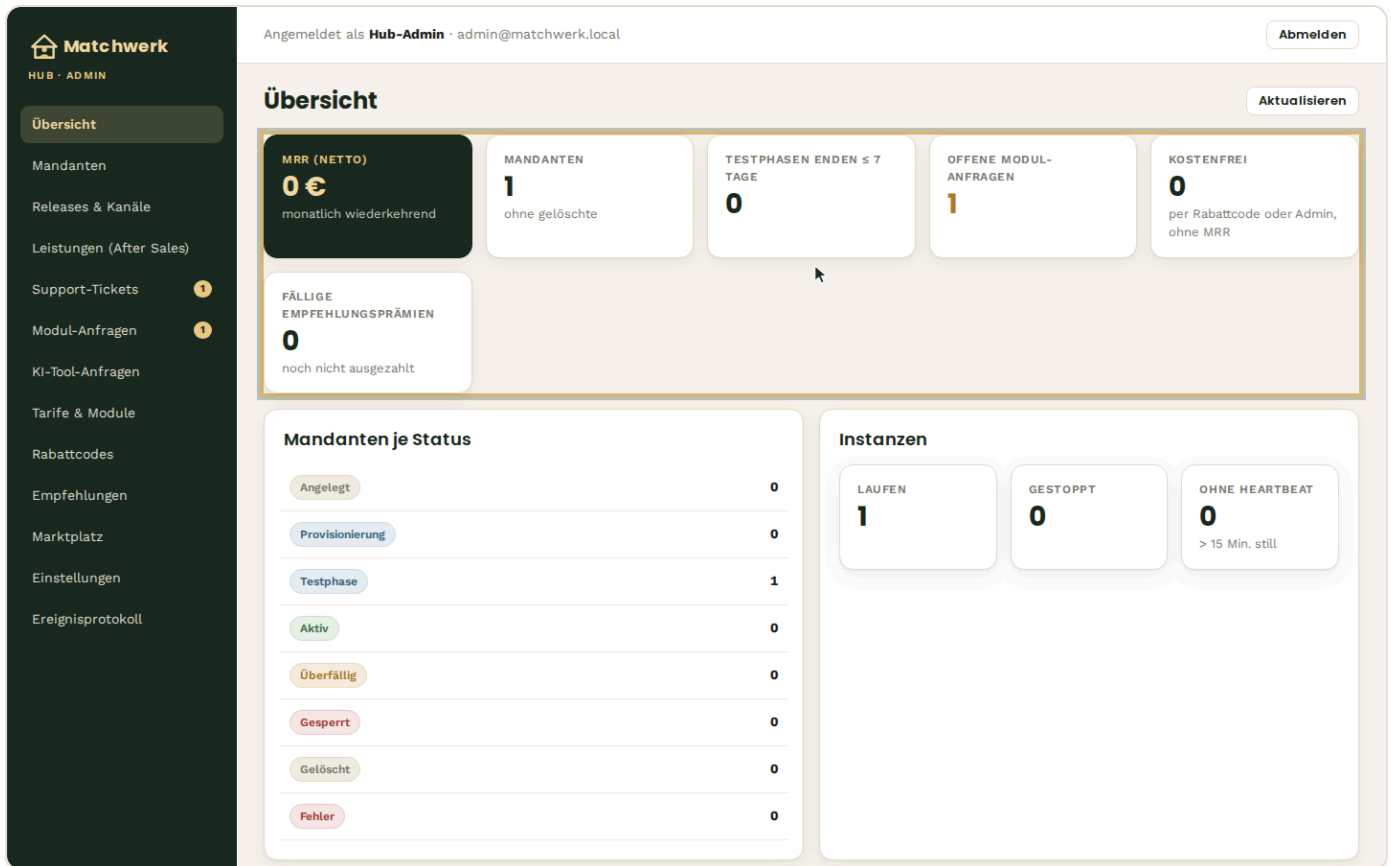
E-Mail

Passwort

Anmelden

Anmeldung zum Betreiber-Dashboard

Übersicht



Kennzahlen, Mandanten je Status und Instanzen

- **MRR (netto)** — monatlich wiederkehrender Umsatz aller **aktiven** Mandanten (Tarif + Zusatzbenutzer + Zusatzmodule).
- **Mandanten** (ohne gelöschte), **Testphasen enden ≤ 7 Tage**, **Offene Modul-Anfragen** — ein Klick führt zur passenden Liste.
- **Kostenfrei** — Systeme, die per Rabattcode oder vom Betreiber dauerhaft kostenfrei sind (zählen nicht zum MRR).
- **Fällige Empfehlungsprämien** — Prämien aus dem Empfehlungsprogramm, die noch nicht ausgezahlt sind.
- **Mandanten je Status** — Anzahl je Lebenszyklus-Status; ein Klick auf eine Zeile filtert die Mandantenliste.
- **Instanzen** — laufende und gestoppte Systeme sowie **Ohne Heartbeat**: Systeme, die sich seit über 15 Minuten nicht gemeldet haben (Warnsignal für den Betrieb).

Die Zahlen neben **Support-Tickets** und **Modul-Anfragen** in der Navigation zeigen, was auf dich wartet (Tickets mit neuer Kundennachricht bzw. offene Anfragen).

2 Mandantenliste mit Suche und Filter

Mandanten listet alle Kunden:

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local Abmelden

Mandanten + Mandant anlegen

Suche nach Firma, Slug, E-Mail ... Alle Status

FIRMA	SLUG / URL	STATUS	TARIF	VERSION	BENUTZER	HEARTBEAT	TEST / BEZAHLT BIS
Musterbau GmbH anna@musterbau.test	musterbau musterbau.localhost:8088	Testphase	Business	Beta 2.0.0-beta.4	6 / 10	vor 38 Sek.	Test: 13.11.2026

Alle Mandanten mit Status, Tarif, Version, Nutzung und Heartbeat

- **Firma** und Kontakt-E-Mail, **Slug / URL** (Adresse des Systems, anklickbar).
- **Status** — Angelegt, Provisionierung, Testphase, Aktiv, Überfällig, Gesperrt, Gelöscht oder Fehler; dazu der goldene Chip **kostenfrei** bei dauerhaft kostenfreien Systemen.
- **Version** — Kanal (Stabil/Beta) und die Version, die das System gerade fährt; weicht sie vom Soll ab, steht das Soll daneben.
- **Benutzer** — genutzt / Limit (orange, wenn das Limit erreicht ist).
- **Heartbeat** — wann sich das System zuletzt gemeldet hat (rot nach mehr als 15 Minuten).
- **Test / Beahlt bis** — Ende der Testphase bzw. der bezahlten Laufzeit.
- **Gelöschte Mandanten** bleiben als Nachweis erhalten, sind aber standardmäßig ausgeblendet (**Gelöschte zeigen (n)**).

Mit dem **Suchfeld** (Firma, Slug, E-Mail, Kontaktnamen) und dem **Statusfilter** grenzt du die Liste ein. **Filter zurücksetzen** zeigt wieder alle. Ein Klick auf eine Zeile öffnet den Mandanten.

 **Matchwerk**

HUB - ADMIN

Übersicht

Mandanten

Releases & Kanäle

Leistungen (After Sales)

Support-Tickets 1

Modul-Anfragen 1

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Empfehlungen

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

Mandanten

+ Mandant anlegen

bau

×

Testphase

▼

Filter zurücksetzen

FIRMA	SLUG / URL	STATUS	TARIF	VERSION	BENUTZER	HEARTBEAT	TEST / BEZAHLT BIS
Musterbau GmbH anna@musterbau.test	musterbau musterbau.localhost:8088	Testphase	Business	Beta 2.0.0-beta.4	6 / 10	vor 50 Sek.	Test: 13.11.2026

Gefiltert: Suche „bau“, Status Testphase

3 Ein Mandant im Detail – und seine Lizenz

Die Detailseite bündelt alles zu einem Mandanten. Liegen offene Modul-Anfragen vor, weist oben ein gelber Hinweis darauf hin; **Support-Tickets** (oben rechts) öffnet die Tickets nur dieses Mandanten.

The screenshot shows the Matchwerk Hub Admin interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Übersicht, Mandanten (selected), Releases & Kanäle, Leistungen (After Sales), Support-Tickets (1), Modul-Anfragen (1), KI-Tool-Anfragen, Tarife & Module, Rabattcodes, Empfehlungen, Marktplatz, Einstellungen, and Ereignisprotokoll. The main content area is titled 'Angemeldet als Hub-Admin · admin@matchwerk.local' and 'Abmelden'. Below this, it shows 'Mandanten' and 'Musterbau GmbH' with a 'Testphase' badge. A yellow banner indicates '1 offene Modul-Anfrage — siehe unten.' On the right, there are buttons for 'Support-Tickets' and 'Aktualisieren'. The main content is divided into two columns. The left column, 'Stammdaten', lists fields: Firma (Musterbau GmbH), Art (Bauträger), Kontakt (Anna Muster), E-Mail (anna@musterbau.test), Slug (musterbau), Beispieldaten (ja), Registriert (14.10.2026, 14:19), Abrechnung (monatlich), and an 'Interne Notiz' section with the text 'Doku-Mandant (doku_studio)'. The right column, 'Status', features a 'Lebenszyklus-Leiste' with stages: Angelegt, Provisionierung, Testphase (active), Aktiv, Überfällig, Gesperrt, and Gelöscht. Below this, it shows 'Registriert' (14.10.2026), 'Test-Ende' (13.11.2026 (in 30 Tg.)), and a 'Kostenpflichtig' section with a 'Code' (TEST30) and a 'Kostenfrei schalten' button. The 'Zeitleiste' section shows a log of events: 'Befehl „leistung_status“ an die Instanz gesendet — Leistung Neuvermietung: bezahlt', 'Befehl „leistung_status“ an die Instanz gesendet — Leistung Service-Paket Sondereigentum: gekündigt', 'Befehl „leistung_status“ an die Instanz gesendet — Leistung Service-Paket Sondereigentum: aktiv', 'Befehl „leistung_status“ an die Instanz gesendet — Leistung Service-Paket Sondereigentum: aktiv', 'Befehl „leistung_status“ an die Instanz gesendet — Leistung Service-Paket Sondereigentum: aktiv', 'Instanz bereit unter http://musterbau.localhost:8088 — Status test · Version 2.0.0-beta.4 (beta)', 'Provisionierung gestartet (docker)', and 'Mail an anna@musterbau.test: Dein Matchwerk...'.

Stammdaten, Status mit Lebenszyklus-Leiste und Zeitleiste

- **Stammdaten** — Firma, Art, Kontakt, E-Mail (ggf. „unbestätigt“), Slug, Beispieldaten ja/nein, Registrierung, Abrechnung, **Interne Notiz** (nur für Betreiber sichtbar).
- **Status** — die **Lebenszyklus-Leiste** markiert den aktuellen Status; darunter die relevanten Daten (Registriert, Test-Ende, Beahlt bis, Kulanz-Ende, Gesperrt seit, Löschen ab), ob das System **kostenpflichtig** oder **kostenfrei** ist (mit eingelöstem Code) und die **Zeitleiste** mit Statuswechseln, Code-Einlösungen und Meldungen an die Instanz.

Lizenz

Im Kasten **Lizenz** änderst du die Berechtigungen des Mandanten:

- **Tarif** — Berater, Team, Business, Enterprise oder ein interner Tarif; **Abrechnung** monatlich oder jährlich.
- **Zusatzbenutzer** — zusätzlich zu den im Tarif enthaltenen Benutzern (der Hinweis zeigt das Gesamt-Limit).

- **Test-Ende** und **Bezahlt bis** — steuern den Lebenszyklus.
- **Empfohlen von** — Slug des Empfehlers (Empfehlungsprogramm).
- **Zusatzmodule** — im Tarif enthaltene Module sind ausgegraut; alle anderen kannst du einzeln freischalten.
- **Status (manuell)** — nur für Korrekturen; startet oder stoppt keine Container (dafür gibt es die Aktionen).

Lizenz

Tarif

Business

Zusatzbenutzer

2

Tarif: 10 inkl. → gesamt 12

Test-Ende

13.11.2026

Bezahlt bis

dd.mm.yyyy

Abrechnung

monatlich

Empfohlen von (Slug)

—

Jahresabo = 10 Monatspreise für 12 Monate

Subdomain des Empfehlers — hier lässt sich die Empfehlung übertragen oder nachtragen; leer = keine Empfehlung

Zusatzmodule

☒ CRM

☒ Provisionen & Stammbaum

☒ Netzwerk & Freigaben

☐ Lead-Import

☐ MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)

☒ Kundenportal

☒ Team-Board & Persönliches Board

☐ Marktplatz

☐ Investagon-Anbindung

☐ KI-Assistent

Im Tarif enthaltene Module sind ausgegraut.

Status (manuell)

Testphase

Nur für Korrekturen. Normalerweise setzen Scheduler, Zahlung und Aktionen den Status.

Lizenz gespeichert und an die Instanz gese

Zwei Zusatzbenutzer gespeichert

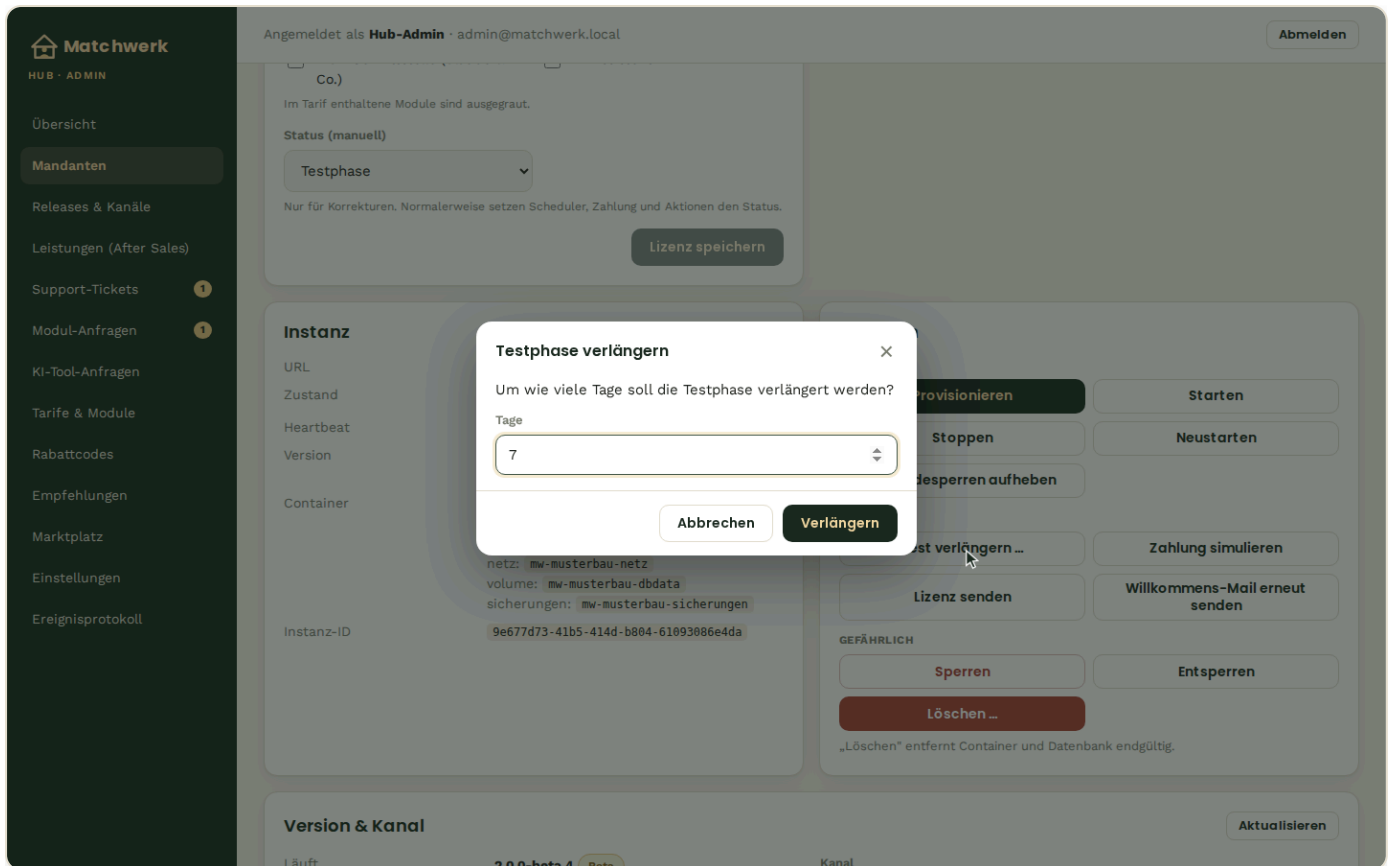
Lizenz speichern übernimmt die Änderungen. Die Zentrale **schickt die neue, signierte Lizenz sofort** an das System des Kunden. Ist es gerade nicht erreichbar, holt es sie spätestens beim nächsten **Heartbeat** (alle 5 Minuten).

Rechts daneben: **Nutzung vs. Limits** (Benutzer, Objekte, Vorgänge, Dateivolumen — per Heartbeat gemeldet) und die **aktiven Module** (grün: im Tarif, gold: Zusatzmodul). **Lizenz-Payload anzeigen** zeigt die signierte Lizenz im Klartext. Der Kasten **Instanz** nennt Adresse, Zustand, Heartbeat, Version/Image, Container und Instanz-ID.

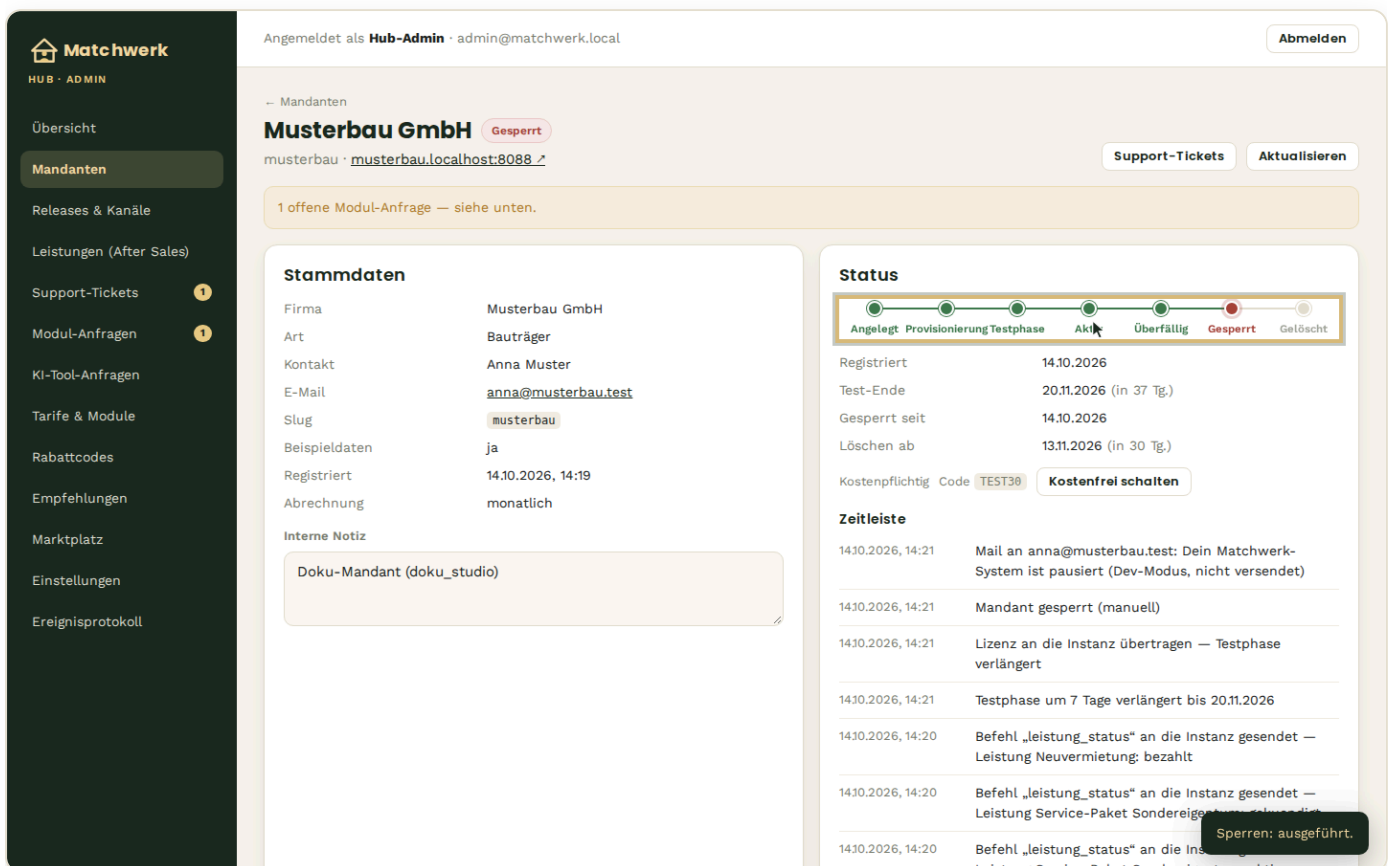
Der Kasten **Aktionen** steuert Instanz und Lebenszyklus:

- **Provisionieren** — System (erneut) bereitstellen: Container werden mit dem **Soll-Release** neu erzeugt, Datenbank, Instanz-ID und Lizenzstatus bleiben. Für einen Versionswechsel ist „Version & Kanal“ der bessere Weg (mit Sicherung).
- **Starten / Stoppen / Neustarten** — Container der Instanz (Stoppen: der Kunde kann sein System bis zum Start nicht nutzen).
- **Anmeldesperren aufheben** — die Instanz sperrt nach zehn falschen Passwörtern die Anmeldung von der betroffenen Internetadresse. Hat sich ein Kunde so ausgesperrt, hebst du die Sperren hier sofort auf; Passwörter bleiben unverändert.
- **Test verlängern ...** — verlängert die Testphase um die eingegebenen Tage; überfällige oder gesperrte Testsysteme werden reaktiviert.
- **Zahlung simulieren** — nur ohne Zahlungsanbieter (Entwicklung/Test): „bezahlt bis“ + 1 Monat, Status Aktiv.
- **Lizenz senden** — stellt die Lizenz sofort neu aus und schickt sie an das System.
- **Willkommens-Mail erneut senden** — Zugangs-Mail an den Kontakt (immer ohne Passwort).
- **Sperren** — hält das System an (auch die Datenbank); Daten bleiben erhalten, der Löschtermin wird gesetzt. Kunden sehen „Dein System ist pausiert“ und können dort buchen. **Entsperren** startet es wieder.

Jede Aktion wird vorher bestätigt und im Ereignisprotokoll vermerkt.



Testphase um 7 Tage verlängern



Gesperrt: Instanz gestoppt, Löschtermin gesetzt

5 Version & Kanal eines Mandanten

Einzelne Systeme können auf unterschiedlichen Versionen laufen. Neue Versionen werden **nicht automatisch** an alle Mandanten verteilt — du entscheidest, wann welches System wechselt. Der Kasten **Version & Kanal** in der Detailseite zeigt:

Version & Kanal

Läuft

2.0.0-beta.4 Beta

Soll

2.0.0-beta.4 ✓

Vorher

1.2.2

Aktualisieren

Kanal

Beta

Festpinnen

— folgt dem Kanal —

Ein gepinnter Mandant folgt nicht dem Kanal und wird beim Ausrollen ausgelassen.

☐ Automatisch aktualisieren (für Demo-/Testsysteme)

Auf 2.0.0-beta.4 bringen

Zurück auf 1.2.2

ZEIT	VORGANG	STATUS	DETAILS
14.10.2026, 14:19 admin@matchwerk.local	Update 1.2.2 → 2.0.0-beta.4	erfolgreich	Fertig 20261014T121959_musterbau_1.2.2_2.0.0-beta.4.dump

Wiederherstellen ...

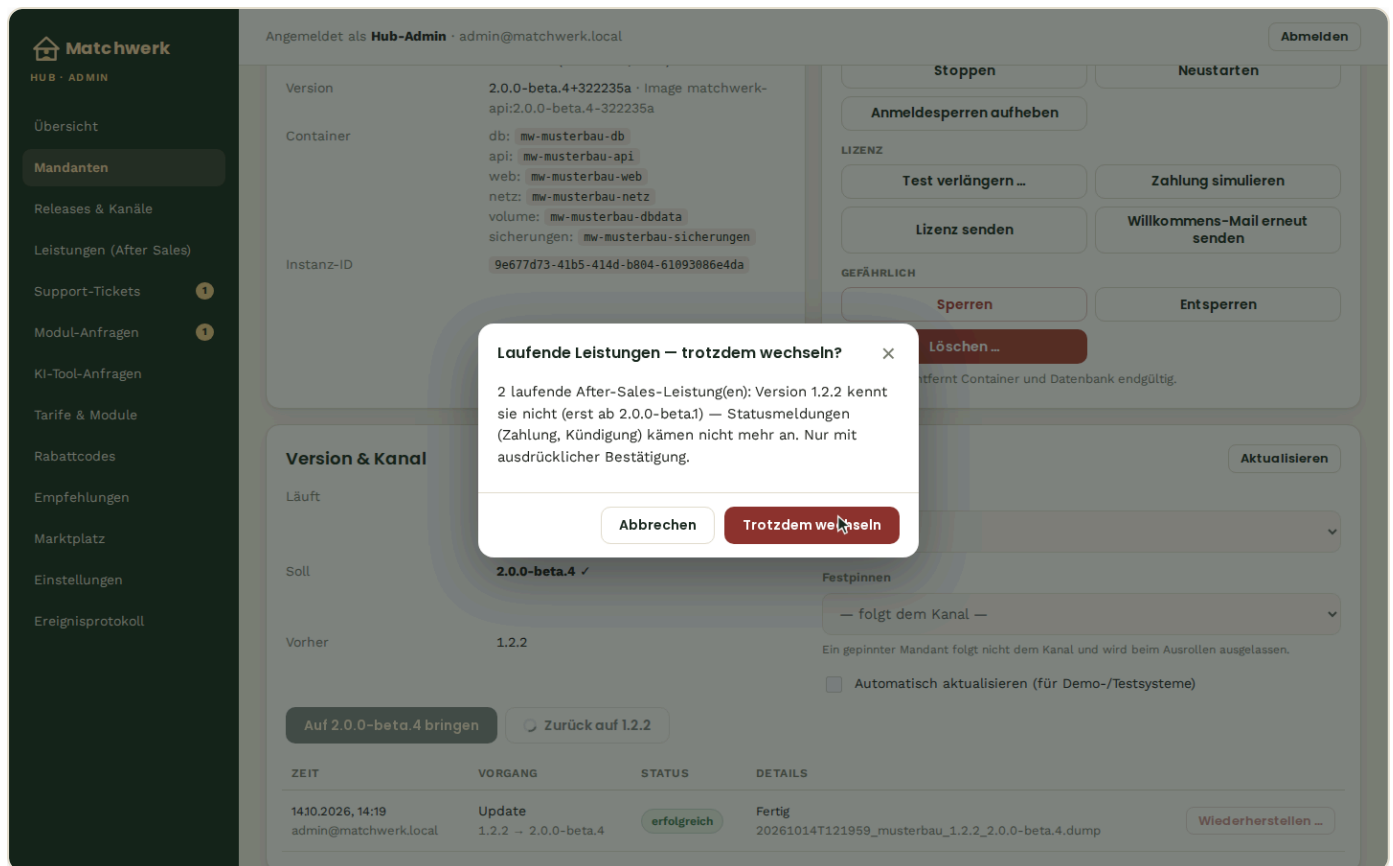
Version & Kanal: läuft Beta 2.0.0-beta.4, vorher 1.2.2, Verlauf mit Sicherung

- **Läuft** — die Version, die das System gerade fährt (mit Kanal-Etikett), **Soll** — die Version, auf der es laufen soll (✓ = stimmt), **Vorher** — die vorige Version.
- **Kanal** — **Stabil** (Standard für neue Mandanten) oder **Beta** (neue Version zum Ausprobieren).
- **Festpinnen** — auf ein bestimmtes Release; ein gepinnter Mandant folgt nicht dem Kanal.
- **Automatisch aktualisieren** — nur für Demo- und Testsysteme: folgt jedem neuen Release des Kanals sofort.

Kanal und Pin ändern nur das **Soll**. Gewechselt wird erst mit **Auf ... bringen** bzw. **Zurück auf ...**: Der Hub **sichert zuerst die Datenbank**, nimmt bei einem Rückweg die Datenbank-Änderungen der neueren Version zurück und startet das System mit der Zielversion neu. Schlägt etwas fehl, geht es automatisch auf die bisherige Version zurück. Der **Verlauf** listet jeden Wechsel mit Status und Sicherung; **Wiederherstellen ...** setzt die Datenbank auf den Stand einer Sicherung zurück (nur mit Eingabe des Slugs — alle späteren Änderungen gehen verloren).

Rückweg bei laufenden Leistungen

Ältere Versionen kennen die **After-Sales-Leistungen** (Seite „Leistungen“) noch nicht. Laufen beim Mandanten Leistungen, warnt der Hub vor dem Wechsel auf eine solche Version: Zahlungs- und Kündigungsmeldungen kämen dort nicht mehr an. Wechseln geht dann nur mit **Trotzdem wechseln** — im Normalfall brichst du ab.



Warnung: laufende Leistungen — Wechsel nur mit ausdrücklicher Bestätigung

6 Releases & Kanäle

Releases & Kanäle zeigt alle registrierten Versionen. Ein **Release** ist ein Paar aus Anwendungs- und Oberflächen-Image mit Versionsnummer; es entsteht beim Deploy (Branch `marcus` → Kanal Stabil, `marcus-beta` → Kanal Beta) und wird im Hub registriert.

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local Abmelden

Releases & Kanäle Aktualisieren

Jeder Mandant folgt einem Kanal (oder ist auf ein Release festgepinnt). Neue Releases ändern laufende Instanzen nicht — aktualisiert wird über „Kanal ausrollen“, im Mandanten oder automatisch nur bei Mandanten mit „automatisch aktualisieren“. Vor jedem Wechsel sichert der Hub die Datenbank; ein Rückweg auf eine ältere Version nimmt die Migrationen zuerst mit der neueren Version zurück.

Kanal Stabil · aktuell 1.2.2 Kanal ausrollen

VERSION	SCHEMA	IMAGES	ERSTELLT	INSTANZEN	STATUS
1.2.2 aktuell f6048c9 Stabil 1.2.2	000	matchwerk-api:1.2.2-f6048c9 matchwerk-web:1.2.2-f6048c9	1410.2026, 01:27 admin@matchwerk.local	—	aktiv

Kanal Beta · aktuell 2.0.0-beta.4 Kanal ausrollen

VERSION	SCHEMA	IMAGES	ERSTELLT	INSTANZEN	STATUS
2.0.0-beta.4 aktuell 322235a Redesign 2.0 — Beta 4	010	matchwerk-api:2.0.0-beta.4-322235a matchwerk-web:2.0.0-beta.4-322235a	1410.2026, 13:40 admin@matchwerk.local	Musterbau GmbH	aktiv
2.0.0-beta.3 0560c7f Redesign 2.0 — Beta 3	009	matchwerk-api:2.0.0-beta.3-0560c7f matchwerk-web:2.0.0-beta.3-0560c7f	1410.2026, 00:56 admin@matchwerk.local	—	aktiv Als aktuell Zurückziehen

Beförderung Beta → Stabil: Branch marcus-beta in marcus mergen, VERSION ohne „-beta“ setzen und deployen — das ergibt ein neues stabiles Release (ein Beta-Image zeigt immer das Etikett „Beta“).

Kanal Stabil (1.2.2) und Kanal Beta (2.0.0-beta.4) mit ihren Releases

- **Version** mit Commit und Notiz; **aktuell** = Soll aller Mandanten des Kanals ohne Pin.
- **Schema** — Stand der Datenbank-Migrationen dieser Version, **Images**, **Erstellt** (wann, von wem), **Instanzen** — welche Systeme das Release gerade fahren.
- **Als aktuell** macht ein anderes Release zum Soll des Kanals; **Zurückziehen** sperrt ein fehlerhaftes Release (es kann dann weder Ziel noch Pin sein).
- **Kanal ausrollen** bringt alle Mandanten des Kanals (ohne Pin) nacheinander auf das aktuelle Release — jeweils mit Sicherung; beim ersten Fehler hält der Vorgang an, der betroffene Mandant wird automatisch zurückgeführt. Mandanten mit laufenden Leistungen hält der Vorgang bei einem Wechsel auf eine Version ohne After Sales an.
- Oben erscheinen Mandanten, die **nicht auf ihrem Soll-Stand** laufen.

Neue Releases ändern laufende Systeme nicht — außer bei Mandanten mit „automatisch aktualisieren“. Ein Beta-Release wird nie stabil: Für die Beförderung wird die Beta in den stabilen Zweig übernommen und neu gebaut.

7 Leistungen (After Sales)

Eigentümer verkaufter Wohnungen bekommen im System ihres Bauträgers ein kostenloses Portal und können dort **Leistungen** buchen — etwa das **Service-Paket Sondereigentum** oder eine **Neuvermietung**. Leistungen mit dem Leistungserbringer „Matchwerk“ erbringt die Matchwerk-Assistenz; abgerechnet wird direkt zwischen Matchwerk und dem Eigentümer (Zahlungsanbieter des Hubs). Die Seite **Leistungen (After Sales)** bündelt alles dazu:

The screenshot shows the Matchwerk Admin interface for 'Leistungen (After Sales)'. The left sidebar contains navigation links: Übersicht, Mandanten, Releases & Kanäle, Leistungen (After Sales) (highlighted), Support-Tickets (1), Modul-Anfragen (1), KI-Tool-Anfragen, Tarife & Module, Rabattcodes, Empfehlungen, Marktplatz, Einstellungen, and Ereignisprotokoll. The main content area shows the user is logged in as 'Hub-Admin' (admin@matchwerk.local) and provides an 'Abmelden' button. The title 'Leistungen (After Sales)' is followed by an 'Aktualisieren' button. A descriptive paragraph explains that the portal is free for tenants and owners, and Matchwerk handles billing directly with Stripe. Below this, three summary cards display: 'Laufende Pakete' (2), 'Abo-Umsatz netto / Monat' (60,00 €), and 'Einmalig netto (gesamt)' (780,00 €). The 'Preise & Texte' section features a table with columns for LEISTUNG, ART, PREIS NETTO, KONTINGENT, BESCHREIBUNG, and AKTIV. It lists three services: 'Service-Paket Sondereigentum' (monthly, 30.00 € net, 60 Min./Monat), 'Weitere Stunde' (per hour, 60.00 € net), and 'Neuvermietung' (one-time, 1 Nettokaltniete). Each service has a description and an 'Aktiv' checkbox. A 'Speichern' button is at the top right of this section. Below is the 'Mandanten' section with a table listing tenants, including 'Musterbau GmbH' (version 2.0.0-beta.4, status 'an', not configured, 2 packages, 60.00 € / month + 780.00 € one-time). Buttons for 'Assistenz einrichten' and 'Abschalten' are provided. The bottom section is titled 'Buchungen (4)'.

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local [Abmelden](#)

Leistungen (After Sales) [Aktualisieren](#)

Das Eigentümer-Portal ist für Mandanten und Eigentümer kostenlos. Leistungen mit Leistungserbringer „Matchwerk“ erbringt die Matchwerk-Assistenz und rechnet Matchwerk direkt mit dem Eigentümer ab (Stripe des Hubs). Der Status kommt nur aus dem Stripe-Webhook und geht als signierter Befehl an die Instanz. Instanzen brauchen mindestens Version 2.0.0-beta.1.

Laufende Pakete
2

Abo-Umsatz netto / Monat
60,00 €

Einmalig netto (gesamt)
780,00 €

Preise & Texte [Speichern](#)

LEISTUNG	ART	PREIS NETTO	KONTINGENT	BESCHREIBUNG	AKTIV
Service-Paket Sondereigentum service_paket	monatlich	30,00	60 Min./Monat	Mieterhöhungen, Nebenkostenabrechnung, ...	☒
Weitere Stunde stunde	je Stunde	60,00	—	Über das Kontingent hinaus – nur nach Zustimmung des ...	☒
Neuvermietung neuvermietung	einmalig	1 Nettokaltniete	—	Inserat, Besichtigungen, Bonitätsprüfung, Mietvertrag, ...	☒

Mandanten

MANDANT	VERSION	AFTER SALES	MATCHWERK-ASSISTENZ	PAKETE	UMSATZ NETTO	
Musterbau GmbH	2.0.0-beta.4	an	nicht eingerichtet	2	60,00 € / Monat + 780,00 € einmalig	Assistenz einrichten Abschalten

Buchungen (4)

Kennzahlen und Preise & Texte

- **Laufende Pakete, Abo-Umsatz netto / Monat, Einmalig netto (gesamt).**
- **Preise & Texte** — Name, Preis netto, monatliches Zeitkontingent und Beschreibung je Leistung (Neuvermietung: eine Nettokaltniete). Mit **Speichern** übernehmen alle Systeme die Werte beim nächsten Heartbeat.
- **Mandanten** — Version (After Sales braucht mindestens 2.0.0-beta.1, sonst „zu alt“), After Sales **an/aus**, **Assistenz einrichten** (Konto der Matchwerk-Assistenz im System des Mandanten), Pakete und Umsatz.

Buchungen

Buchungen (4)

DATUM	MANDANT	LEISTUNG	EIGENTÜMER · EINHEIT	NETTO	STATUS	MELDUNG AN INSTANZ
14.10.2026, 14:20	Musterbau GmbH	Neuvermietung (einmalig)	Katrin Wolf Neckarstraße 45 · WE 02	780,00 €	bezahlt	zugestellt
14.10.2026, 14:20	Musterbau GmbH	Service-Paket Sondereigentum (monatlich)	Anna Schmidt Hasenbergstraße 12 · WE 01	30,00 €	beendet widerrufen 14.10.2026, 14:20 Hinweis Widerruf: Erstattung/Werterersatz prüfen Erledigt	zugestellt
14.10.2026, 14:20	Musterbau GmbH	Service-Paket Sondereigentum (monatlich)	Dr. Markus Lehmann Hasenbergstraße 12 · WE 02	30,00 €	gekuündigt zum 31.12.2027	zugestellt
14.10.2026, 14:20	Musterbau GmbH	Service-Paket Sondereigentum (monatlich)	Katrin Wolf Neckarstraße 45 · WE 02	30,00 €	aktiv	zugestellt

Buchungen mit Status, Hinweis nach Widerruf und Meldung an die Instanz

- **Status** — angefragt, aktiv, gekündigt (mit Termin), bezahlt, beendet oder abgebrochen. Den Status setzt ausschließlich der Zahlungsanbieter; ein **Zahlungsproblem** (fehlgeschlagene Abbuchung) erscheint als gelber Chip.
- **Meldung an Instanz** — jeder Statuswechsel geht als signierter Befehl an das System des Mandanten. **zugestellt** = angekommen; **wird wiederholt** = das System war nicht erreichbar, der Hub versucht es erneut (über gut eine Woche); **aufgegeben** = dauerhaft gescheitert. Dann erscheint ein Hinweis, und **Erneut melden** stößt die Zustellung sofort wieder an.
- **Hinweis** — etwas ist von Hand zu prüfen, z. B. nach einem **Widerruf** die Erstattung bzw. der Werterersatz oder eine Zahlung, die nach einem Widerruf noch eingegangen ist. **Erledigt** blendet den Hinweis aus.

Support-Tickets sammelt Fehlermeldungen, Wünsche und Fragen aus allen Kundensystemen (Knopf „Feedback & Hilfe“ in jedem System, siehe Kapitel „Support-Tickets“). Die Zahl in der Navigation zeigt Tickets mit ungelesener Kundennachricht.

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local Abmelden

Support-Tickets

Fehlermeldungen, Wünsche und Fragen aus den Kundensystemen. Ungelesene Kundennachrichten stehen oben (•).

Offen (alle) Neu / offen In Bearbeitung Beantwortet Erledigt Alle

Suche: Nummer, Betreff, Firma, Melde

NR.	BETREFF	MANDANT / MELDER	STATUS	AKTUALISIERT
T-0077	Exposé-PDF zeigt bei Villa Rosenau keine Bilder Fehler · Objekte · 1	Musterbau GmbH Ina Albers	Offen Hoch	vor 3 Min.
T-0078	Wie übertrage ich einen Lead an eine Kollegin? Frage · CRM · admin@matchwerk.local	Musterbau GmbH Tim Vogel	Beantwortet	vor 2 Tg.
T-0079	Excel-Export der Abrechnung mit Provisionsspalte Wunsch · Abrechnung · admin@matchwerk.local	Musterbau GmbH Anna Muster	In Bearbeitung Niedrig	vor 5 Tg.

Alle offenen Tickets — ungelesene oben und fett

- **Tabs:** Offen (alle), Neu / offen, In Bearbeitung, Beantwortet, Erledigt, Alle; dazu die **Suche** (Nummer, Betreff, Firma, Melder). Aus der Detailseite eines Mandanten führt **Support-Tickets** zu seinen Tickets.
- Je Ticket: Nummer, Betreff, Art und Bereich, Anhänge, Mandant und Melder, Status, Priorität, letzte Aktualisierung.

Ein Ticket bearbeiten

HUB - ADMIN

- Übersicht
- Mandanten
- Releases & Kanäle
- Leistungen (After Sales)
- Support-Tickets**
- Modul-Anfragen
- KI-Tool-Anfragen
- Tarife & Module
- Rabattcodes
- Empfehlungen
- Marktplatz
- Einstellungen
- Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

— Alle Tickets

T-0077 Exposé-PDF zeigt bei Villa Rosenau keine Bilder

Nina Albers · 14.10.2026, 14:20

Beim PDF-Export des Exposés für WE 3 fehlen alle Fotos. In der Vorschau sind sie da.

screenshot.jpg 31 KB

Interne Notiz · Hub-Admin · 14.10.2026, 14:23

Nachgestellt: Bilder über 8 MB fehlen im PDF. Fix kommt mit dem nächsten Release.

— Status: In Bearbeitung (admin@matchwerk.local) · 14.10.2026, 14:23 —

Interne Notiz

Antwort an Kunden

Interne Notiz

Nur im Hub sichtbar ...

Anhang

Status danach In Bearbeitung

Notiz speichern

Ticket

Status In Bearbeitung

Art Fehler

Priorität Hoch

Mandant Musterbau GmbH

Gemeldet von Nina Albers
nina.albers@demo.example · Backoffice

Bereich Objekte

Erstellt 14.10.2026, 14:20

Aktualisiert 14.10.2026, 14:23

Status In Bearbeitung

Priorität Hoch

Art Fehler

Zuständig admin@matchwerk.local

OK

Interne Notiz gespeichert.

E-Mail oder Name im Support-Team

Ticket mit Anhang, interner Notiz, Status und Kontext

- **Verlauf** — Nachrichten des Kunden (rechts) und des Supports (links), Anhänge mit Vorschau.
- **Antwort an Kunden** — der Melder bekommt eine E-Mail mit Link und sieht die Antwort in seinem System unter „Support“. **Interne Notiz** (🔒) ist nur im Hub sichtbar. **Status danach** setzt den Status gleich mit.
- Rechts: **Status**, **Priorität**, **Art**, **Zuständig** (E-Mail oder Name im Support-Team), Mandant und Melder (mit Rolle), und der **Kontext**, den das System automatisch mitschickt (Ansicht, Pfad, Browser, Fenstergröße, Version) — keine Inhalte aus dem Kundensystem.

Status-Ablauf: **Offen** → **In Bearbeitung** → **Beantwortet** → **Erledigt**; antwortet der Kunde, wird das Ticket wieder offen.

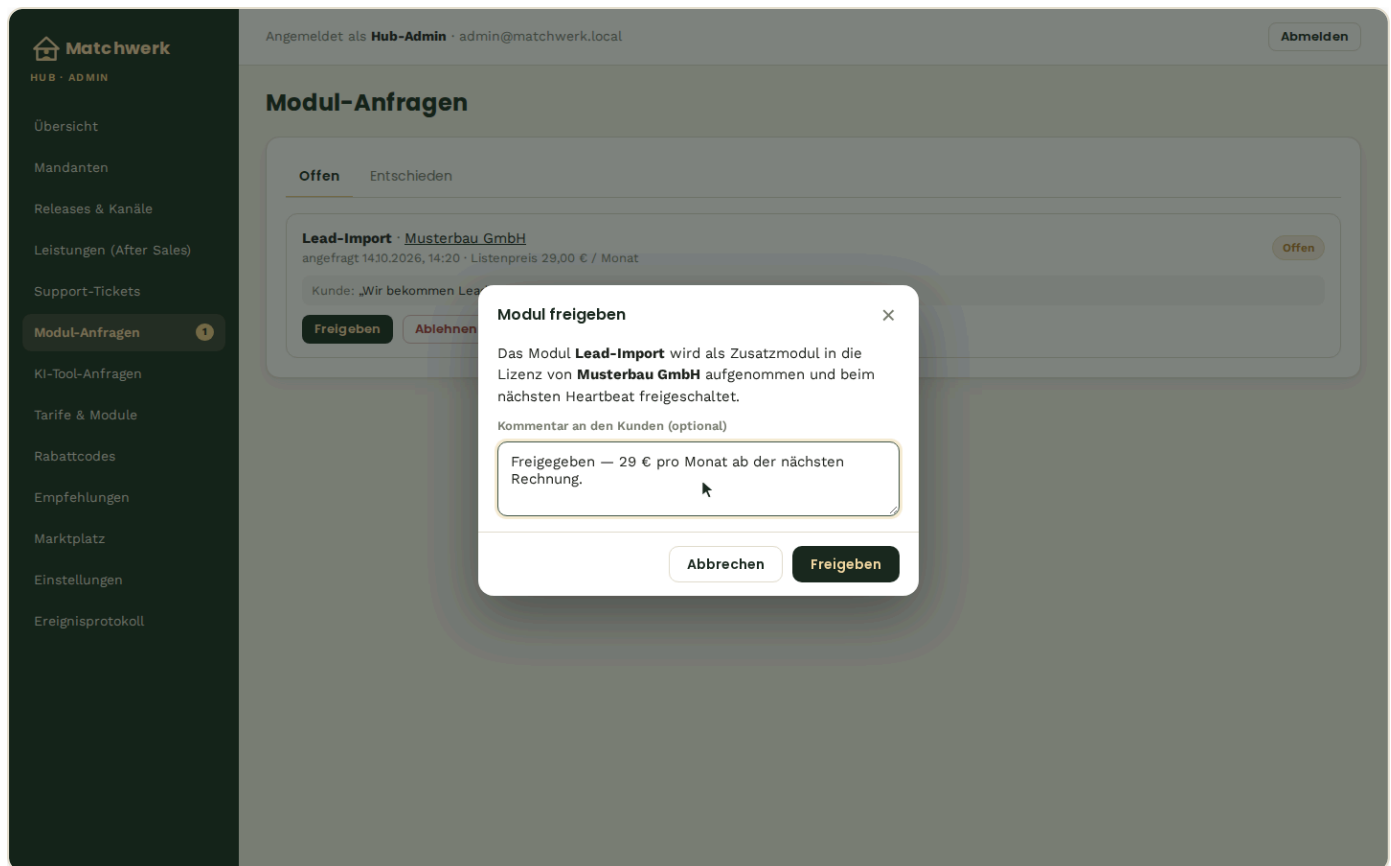
9 Modul-Anfragen freigeben

Modul-Anfragen sammelt die Anfragen, die Kunden in ihrem System unter „Abo & Lizenz → Freischaltung anfragen“ stellen. Die Zahl neben dem Menüpunkt zeigt die offenen Anfragen.

The screenshot shows the Matchwerk Hub-Admin interface. On the left is a dark sidebar with the Matchwerk logo and a list of menu items: Übersicht, Mandanten, Releases & Kanäle, Leistungen (After Sales), Support-Tickets, **Modul-Anfragen** (highlighted with a yellow badge showing '1'), KI-Tool-Anfragen, Tarife & Module, Rabattcodes, Empfehlungen, Marktplatz, Einstellungen, and Ereignisprotokoll. The main content area is titled 'Modul-Anfragen' and has two tabs: 'Offen' (selected) and 'Entschieden'. Below the tabs, there is a card for a request from 'Musterbau GmbH' for the 'Lead-Import' module, requested on 14.10.2026 at 14:20 with a list price of 29,00 € / Monat. The status is 'Offen'. A customer comment is visible: 'Kunde: „Wir bekommen Leads aus unserem Website-Funnel!“'. At the bottom of the card are two buttons: 'Freigeben' (highlighted in dark blue) and 'Ablehnen' (highlighted in red). In the top right corner of the main area, there is a link to 'Abmelden'.

Offene Anfrage mit Kommentar des Kunden

- **Freigeben** — das Modul wird als **Zusatzmodul** in die Lizenz des Mandanten aufgenommen und sofort freigeschaltet. Deine **Antwort** (z. B. der Preis) erscheint beim Kunden direkt unter dem Modul.
- **Ablehnen** — mit optionaler Begründung; der Kunde kann später erneut anfragen.



Freigabe mit Antwort an den Kunden

Unter **Entschieden** stehen alle erledigten Anfragen mit Datum und wer entschieden hat. Anfragen eines einzelnen Mandanten findest du auch auf dessen Detailseite.

10 Rabatt- und Gutscheincodes

Rabattcodes verwaltet alle Rabatt- und Gutscheincodes. Kunden lösen sie bei der Registrierung (auch per Link `.../start?code=...`) oder später auf ihrer Abo-Seite ein.

Neuen Code anlegen

- **Code** — 3–40 Zeichen (A–Z, 0–9, Punkt, Unterstrich, Bindestrich), z. B. `MESSE-2026`.
- **Art** — **Lebenslang kostenfrei** (System läuft dauerhaft ohne Zahlung, nie überfällig/gesperrt, nicht im MRR) oder **Verlängerte Testphase** mit **Testtagen**.
- **Tarif (optional)** — dieser Tarif gilt nach dem Einlösen (leer = der Kunde behält seinen Tarif).
- **Max. Einlösungen** — leer = unbegrenzt. **Notiz (intern)** — z. B. Anlass oder Partner.

Neuen Code anlegen

Code

3–40 Zeichen: A–Z, 0–9, Punkt, Unterstrich, Bindestrich

Art

Verlängerte Testphase

Testtage

Bei der Registrierung: Testphase dauert so lange; im laufenden System: Verlängerung um diese Tage.

Tarif (optional)

— unverändert —

Leer = der Kunde behält seinen Tarif.

Max. Einlösungen

Leer = unbegrenzt

Notiz (intern)

Code anlegen

Neuer Code: 45 Tage Testphase für eine Messe

Codes und Einlösungen

Die Liste zeigt je Code **Wirkung**, **Eingelöst** (ggf. „x / Maximum“), Anlagedatum und **Status** (aktiv/inaktiv). Ein Klick auf die Zahl der Einlösungen öffnet die Liste der Mandanten mit Zeitpunkt und Status.

Codes					
CODE	WIRKUNG	EINGELÖST	ANGELEGT	STATUS	
MESSE-2026 Immobilienmesse Stuttgart 2026	45 Tage Testphase	0 / 50	14.10.2026	aktiv	Deaktivieren Löschen
HERBST-2025 Herbstaktion 2025 (abgelaufen)	21 Tage Testphase	0 / 100	13.10.2026	inaktiv	Aktivieren Löschen
TEST30 Messe-Aktion: 30 Tage testen	30 Tage Testphase	1	13.10.2026	aktiv	Deaktivieren Löschen
Einlösungen 14.10.2026, 14:19 <u>Musterbau GmbH</u> Testphase · admin@matchwerk.local					
PARTNER-2026 Partnerprogramm 2026 — lebenslang kostenfrei	Lebenslang kostenfrei Tarif Business	0 / 25	13.10.2026	aktiv	Deaktivieren Löschen

Codes mit Einlösungen — TEST30 wurde von Musterbau eingelöst

- **Deaktivieren / Aktivieren** — ein inaktiver Code wird abgelehnt; bereits gewährte Vorteile bleiben bestehen.
- **Löschen** — nur ungenutzte Codes werden gelöscht; eingelöste bleiben als Nachweis erhalten und werden deaktiviert.

II Empfehlungen

Empfehlungen bündelt das Empfehlungsprogramm: Kunden laden Kollegen und Partner per E-Mail ein — auf ihrer Abo-Seite unter **Weiterempfehlen** oder direkt im System über **Matchwerk empfehlen** (Kapitel „Matchwerk empfehlen“). Empfehler ist immer der **Mandant**; die Prämie geht an die Firma.

- **Konditionen** — die beiden Wege zur Einladung (Abo-Seite „Weiterempfehlen“ oder „Matchwerk empfehlen“ im System), Prämie je geworbenem Business- bzw. Team-Konto, fällig nach drei bezahlten Monaten (Jahresabo: sofort); Berater- und Enterprise-Konten lösen keine Prämie aus.
- **Geworbene Mandanten** — wer über eine Empfehlung kam, mit Prämie und Stand (Filter Fällig, Noch nicht fällig, Ausgezahlt); hier vermerkst du ausgezahlte Prämien. Eine Empfehlung lässt sich auf ein anderes System übertragen (auch in der Mandanten-Ansicht über „Empfohlen von“).
- **Einladungen per E-Mail** — die letzten Einladungen mit Adresse, **Von** (empfehlender Mandant und darunter die Person, die im System eingeladen hat), Datum, Gültigkeit (90 Tage) und **Stand**: Eingeladen (noch nicht registriert — dieselbe Bezeichnung wie unter „Deine Empfehlungen“ im System), Registriert (mit dem neuen Mandanten) oder Abgelaufen.

Einladungen per E-Mail (3)				
EINGELADEN	VON	AM	GÜLTIG BIS	STAND
jana.berg@kapitalwerk.example · Jana Berg	<u>Musterbau GmbH</u> Tim Vogel	13.10.2026	11.01.2027	Eingeladen
info@nordhaus-vertrieb.example · Nordhaus Vertrieb	<u>Musterbau GmbH</u> Nick Kramer	10.10.2026	08.01.2027	Eingeladen
k.weber@weber-immo.example · Klaus Weber	<u>Musterbau GmbH</u> Tim Vogel	16.06.2026	14.09.2026	Abgelaufen

Einladungen per E-Mail — mit der einladenden Person unter dem Mandanten

Tarife & Module

Tarife mit Preis, Zusatzbenutzer-Preis, Limits und enthaltenen Modulen

- Je **Tarif**: Name, **Preis €/Monat** (leer = „individuell“, keine Online-Buchung), **je Zusatzbenutzer €**, **Benutzer inkl.** und **Objekte** (leer = unbegrenzt), Sortierung, die **enthaltenen Module** und **Öffentlich auf der Registrierungsseite anbieten**. **+ Tarif** legt einen neuen (z. B. internen) Tarif an.
- Je **Modul**: Name, Beschreibung, **Preis €** als Zusatzmodul (leer = nicht einzeln buchbar) und **Basis** (immer enthalten).
- Änderungen gelten für alle Mandanten des Tarifs ab dem nächsten Heartbeat.

Marktplatz

Der Marktplatz ist ein gemeinsamer Dienst aller Systeme. Hier siehst du jedes veröffentlichte Angebot mit Mandant, Objekt, Provision und Stand und kannst es mit **Deaktivieren** aus dem Marktplatz nehmen (bzw. wieder **Aktivieren**).

Einstellungen – Lebenszyklus

 Matchwerk

HUB - ADMIN

Übersicht

Mandanten

Releases & Kanäle

Leistungen (After Sales)

Support-Tickets

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Empfehlungen

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

Einstellungen

Lebenszyklus

Testphase (Tage)

14

Dauer der kostenlosen Testphase für neue Mandanten.

Kulanzfrist (Tage)

7

Nach Ablauf von Test/Zahlung bleibt das System so lange nutzbar (Status „überfällig“).

Aufbewahrung (Tage)

30

So lange bleiben Daten gesperrter Mandanten erhalten, bevor sie zur Löschung fällig werden.

Neue Testsysteme pro Tag (max.)

20

0 schließt die Selbstregistrierung.

☐ **Automatisch löschen**
Aus: Der Scheduler markiert Mandanten nur als „zur Löschung fällig“ und du bestätigst das Löschen selbst (empfohlen).

Speichern

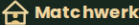
Testphase, Kulanzfrist, Aufbewahrung und automatisches Löschen

- **Testphase (Tage)** — Dauer der kostenlosen Testphase neuer Mandanten (Standard 14).
- **Kulanzfrist (Tage)** — so lange bleibt ein System nach Ablauf von Testphase oder Zahlung nutzbar (Status „Überfällig“, Standard 7).
- **Aufbewahrung (Tage)** — so lange bleiben die Daten gesperrter Mandanten erhalten (Standard 30).
- **Automatisch löschen** — aus (empfohlen): Der Scheduler markiert Mandanten nur als „zur Löschung fällig“, du bestätigst selbst.

Den Lebenszyklus führt der **Scheduler** im Minutentakt aus: Testphase/Zahlung abgelaufen → **Überfällig** (Kulanz beginnt, Kunde bekommt eine E-Mail) → nach der Kulanz **Gesperrt** (Container gestoppt) → nach der Aufbewahrung „zur Löschung fällig“. Eine Zahlung setzt den Mandanten jederzeit wieder auf **Aktiv**.

Ereignisprotokoll

Jede Statusänderung, Aktion, Anmeldung, Buchung, Versionswechsel und jede Meldung an ein System wird protokolliert — mit Zeit, Mandant, Art, Text und wer es ausgelöst hat (Betreiber, Kunde, Instanz, Zahlungsanbieter oder Scheduler).



HUB - ADMIN

Übersicht

Mandanten

Releases & Kanäle

Leistungen (After Sales)

Support-Tickets

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Empfehlungen

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

Ereignisprotokoll

Aktualisieren

Text, Mandant, Admin ...

Alle Arten

letzte 200

ZEIT	MANDANT	ART	TEXT	VON	ADRESSE
14.10.2026, 14:24	System	Rabattcode angelegt	Rabattcode MESSE-2026 angelegt (45 Tage Testphase)	admin@matchwerk.local	*
14.10.2026, 14:24	Musterbau GmbH	Lizenz gesendet	Lizenz an die Instanz übertragen — Modul „Lead-Import“ freigegeben	admin@matchwerk.local	*
14.10.2026, 14:24	Musterbau GmbH	Modul: freigegeben	Modul „Lead-Import“ freigegeben: Freigegeben — 29 € pro Monat ab der nächsten Rechnung.	admin@matchwerk.local	*
14.10.2026, 14:23	Musterbau GmbH	Ticket: Status	Ticket T-0077: In Bearbeitung	admin@matchwerk.local	*
14.10.2026, 14:23	System	Leistung	Hinweis zu Leistung 60 erledigt	admin@matchwerk.local	*
14.10.2026, 14:22	Musterbau GmbH	Lizenz gesendet	Lizenz an die Instanz übertragen — entsperrt	system	*
14.10.2026, 14:21	Musterbau GmbH	Entsperrt	Mandant entsperrt — Status test	admin@matchwerk.local	*
14.10.2026, 14:21	Musterbau GmbH	E-Mail: gesperrt	Mail an anna@musterbau.test: Dein Matchwerk-System ist pausiert (Dev-Modus, nicht versendet)	admin@matchwerk.local	*
14.10.2026, 14:21	Musterbau GmbH	Gesperrt	Mandant gesperrt (manuell)	admin@matchwerk.local	*
14.10.2026, 14:21	Musterbau GmbH	Lizenz gesendet	Lizenz an die Instanz übertragen — Testphase verlängert	system	*
14.10.2026, 14:21	Musterbau GmbH	Test verlängert	Testphase um 7 Tage verlängert bis 20.11.2026	admin@matchwerk.local	*
14.10.2026, 14:21	Musterbau GmbH	Lizenz gesendet	Lizenz an die Instanz übertragen — Admin-	admin@matchwerk.local	*

Ereignisprotokoll aller Mandanten

13 Mandanten direkt anlegen

Mandanten → **+ Mandant anlegen** legt einen Kunden ohne Selbstregistrierung an (z. B. nach Vertragsabschluss):

Matchwerk
HUB - ADMIN

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

Mandant anlegen

Manuell angelegte Mandanten brauchen keine E-Mail-Bestätigung.

Firma
Sonnenhof Wohnbau GmbH

Art
Bauträger

Tarif
Team

Kontaktnamen (Erst-Admin)
Jonas Sonne

E-Mail (Login)
jonas@sonnenhof.test

Passwort (Erst-Admin)
..... Anzeigen

Stark
Mind. 10 Zeichen, 3 von 4: Klein-, Großbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen.

Subdomain
sonnenhof-wohnbau

http://sonnenhof-wohnbau.localhost:8088 ✓ frei

☐ Mit Beispieldaten starten

☒ Instanz sofort provisionieren (sonst später über „Provisionieren“)

☒ Willkommens-Mail mit Zugang senden, sobald das System bereit ist

☐ Startpasswort in der Mail mitsenden — sonst teilst du es dem Kunden selbst mit

Abbrechen Anlegen

Mandant anlegen: Firma, Art, Tarif, Erst-Administrator, Subdomain

- **Firma, Art, Tarif** (auch nicht öffentliche Tarife).
- **Kontaktnamen, E-Mail (Login)** und **Passwort** des ersten Administrators.
- **Subdomain** — aus dem Firmennamen vorgeschlagen und live geprüft.
- **Mit Beispieldaten starten** — optional. **Instanz sofort provisionieren** — sonst später über „Provisionieren“.
- **Willkommens-Mail mit Zugang senden** (voreingestellt): Sobald das System bereit ist, bekommt der Erst-Administrator eine E-Mail mit Adresse und Hinweis zur Anmeldung; mit **Startpasswort in der Mail mitsenden** auch das Passwort — sonst teilst du es selbst mit. Die Mail geht nur bei der ersten Bereitstellung raus.

Neue Mandanten starten im Kanal **Stabil** auf dessen aktuellem Release. Manuell angelegte Mandanten brauchen **keine E-Mail-Bestätigung**. Nach **Anlegen** öffnet sich die Detailseite; während der Bereitstellung zeigt ein Hinweis den aktuellen Schritt, danach steht der Mandant auf **Testphase**.

 Matchwerk

HUB - ADMIN

Übersicht

Mandanten

Releases & Kanäle

Leistungen (After Sales)

Support-Tickets

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Empfehlungen

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

– Mandanten

Sonnenhof Wohnbau GmbH Testphase

sonnenhof-wohnbau · [sonnenhof-wohnbau.localhost:8088 ↗](#)

Support-Tickets

Aktualisieren

Stammdaten

Firma

Sonnenhof Wohnbau GmbH

Art

Bauträger

Kontakt

Jonas Sonne

E-Mail

jonas@sonnenhof.test

Slug

sonnenhof-wohnbau

Beispieldaten

nein

Registriert

14.10.2026, 14:26

Abrechnung

monatlich · Rollen: Admin, Teamleitung, Berater

Interne Notiz

Nur für Hub-Admins sichtbar

Lizenz

Tarif

Team

Zusatzbenutzer

0

Tarif: 5 inkl. → gesamt 5

Test-Ende

28.10.2026

Bezahlt bis

dd.mm.yyyy

Abrechnung

Empfohlen von (Slug)

Status

Angelegt

Provisionierung

Testphase

Aktiv

Überfällig

Gesperrt

Gelöscht

Registriert

14.10.2026

Test-Ende

28.10.2026 (in 14 Tg.)

Kostenpflichtig

Kostenfrei schalten

Zeitleiste

14.10.2026, 14:26

Mail an jonas@sonnenhof.test: Dein Matchwerk-System ist bereit (Dev-Modus, nicht versendet)

14.10.2026, 14:26

Instanz bereit unter <http://sonnenhof-wohnbau.localhost:8088> — Status test · Version 1.2.2 (stabil)

14.10.2026, 14:26

Provisionierung gestartet (docker)

Nutzung vs. Limits

Benutzer

1 / 5

Objekte

0 / 3

Vorgänge: 0

Dateien: —

Aktive Module

Der neue Mandant ist bereitgestellt

Im Kasten **Status** eines Mandanten steht, ob das System **kostenpflichtig** oder **kostenfrei** ist. **Kostenfrei schalten** (mit Rückfrage) macht es dauerhaft kostenfrei — auch ohne Rabattcode, z. B. für Pilotkunden:

- Status **Aktiv** ohne Zahlung; der Lebenszyklus setzt das System nie auf überfällig oder gesperrt.
- Es zählt nicht zum MRR, taucht aber in der Übersicht unter **Kostenfrei** auf.
- Die Buchung auf der Abo-Seite des Kunden entfällt.

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local Abmelden

→ Mandanten

Sonnenhof Wohnbau GmbH Aktiv

sonnenhof-wohnbau · [sonnenhof-wohnbau.localhost:8088](#) Support-Tickets Aktualisieren

Stammdaten

Firma	Sonnenhof Wohnbau GmbH
Art	Bauträger
Kontakt	Jonas Sonne
E-Mail	jonas@sonnenhof.test
Slug	sonnenhof-wohnbau
Beispieldaten	nein
Registriert	14.10.2026, 14:26
Abrechnung	monatlich · Rollen: Admin, Teamleitung, Berater

Interne Notiz

Nur für Hub-Admins sichtbar

Status

Angelegt · Provisionierung · Testphase · **Aktiv** · Überfällig · Gesperrt · Gelöscht

Registriert 14.10.2026
Test-Ende 28.10.2026 (in 14 Tg.)

kostenfrei Kostenfrei entziehen

Zeitleiste

14.10.2026, 14:26	Geändert: Kostenfrei: ja, Status: aktiv, Kulanzen-Ende: —
14.10.2026, 14:26	Mail an jonas@sonnenhof.test: Dein Matchwerk-System ist bereit (Dev-Modus, nicht versendet)
14.10.2026, 14:26	Instanz bereit unter http://sonnenhof-wohnbau.localhost:8088 — Status test · Version 1.2.2 (stabil)
14.10.2026, 14:26	Provisionierung gestartet (docker)

Lizenz

Tarif Team ▼ Zusatzbenutzer 0

Tarif: 5 inkl. → gesamt 5

Test-Ende 28.10.2026 📅 Bezahl bis dd.mm.yyyy 📅

Nutzung vs. Limits

Benutzer 1 / 5

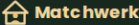
Objekte 0 / 3

Vorgänge: 0 Dateien: —

Kostenfrei geschaltet.

Kostenfrei geschaltet — mit goldenem Chip

Kostenfrei entziehen nimmt das zurück: Ohne laufende Zahlung beginnt sofort die Kulanzenfrist (Status überfällig), danach wird das System pausiert.



HUB - ADMIN

Übersicht

Mandanten

Releases & Kanäle

Leistungen (After Sales)

Support-Tickets

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Empfehlungen

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

Mandanten

+ Mandant anlegen

Suche nach Firma, Slug, E-Mail ...

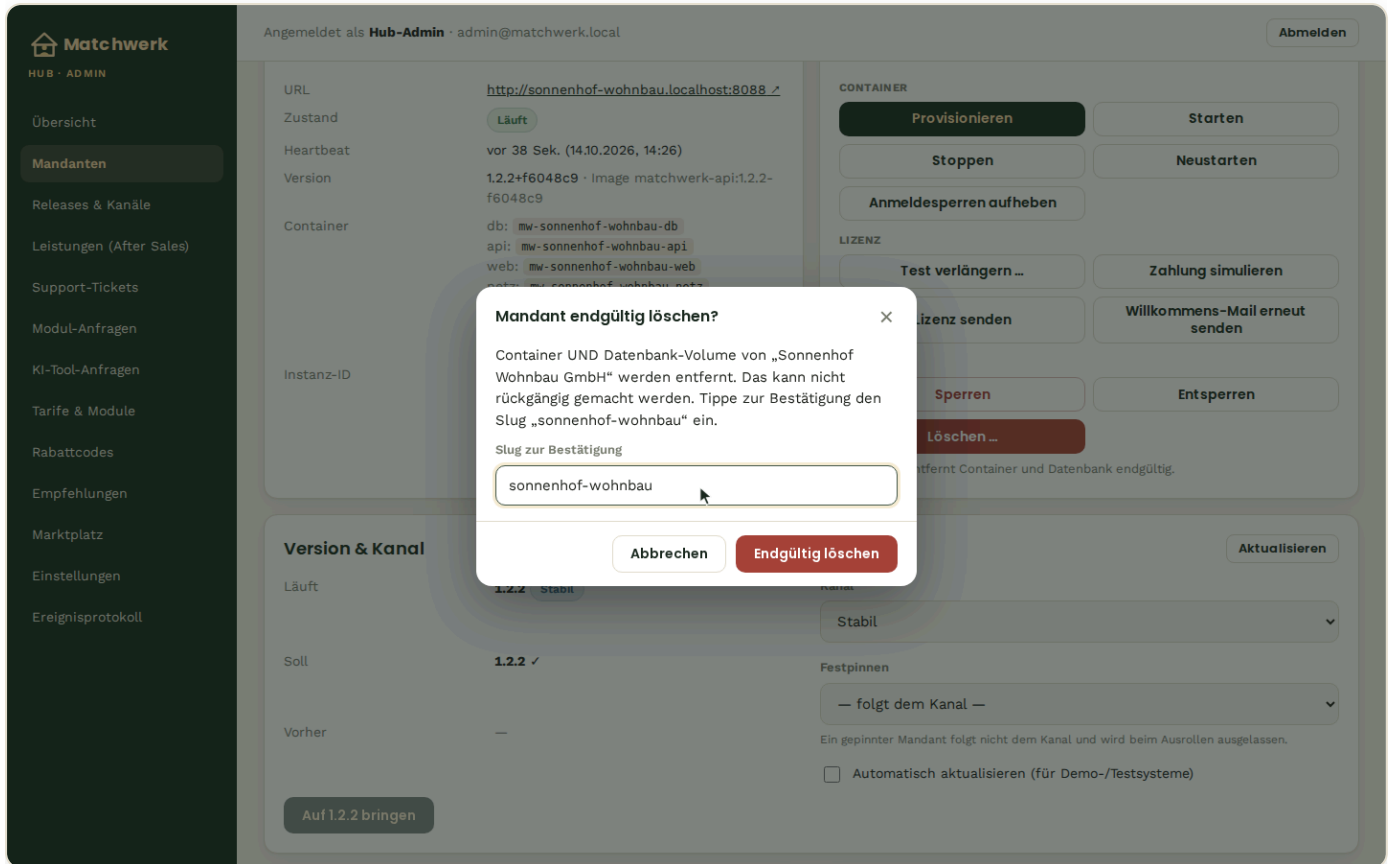
Alle Status

FIRMA	SLUG / URL	STATUS	TARIF	VERSION	BENUTZER	HEARTBEAT	TEST / BEZAHLT BIS
Sonnenhof Wohnbau GmbH jonas@sonnenhof.test	sonnenhof-wohnbau <u>sonnenhof-wohnbau.localhost:8088</u>	Aktiv kostenfrei	Team	Stabil 1.2.2	1 / 5	vor 32 Sek.	Test: 28.10.2026
Musterbau GmbH anna@musterbau.test	musterbau <u>musterbau.localhost:8088</u>	Testphase	Business	Beta 2.0.0-beta.4	6 / 12	vor 5 Min.	Test: 20.11.2026

Mandantenliste mit dem Chip „kostenfrei“

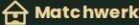
15 Mandanten löschen

Löschen ... (unten im Kasten Aktionen) entfernt einen Mandanten **endgültig**. Zur Sicherheit musst du die **Adresse (Slug)** des Systems eintippen:



Löschen nur mit Eingabe des Slugs

Gelöscht werden Container, **Datenbank-Volume und Sicherungen** der Instanz sowie die zentralen Daten des Mandanten (Marktplatz-Angebote, Netzwerk-Verbindungen, Freigaben, Support-Tickets samt Anhängen). Das lässt sich **nicht rückgängig** machen. Der Datensatz bleibt mit Status **Gelöscht** als Nachweis erhalten: Die Detailseite zeigt „**Gelöscht am ...**“, nur die interne Notiz lässt sich noch ändern. Eingelöste Rabattcodes bleiben in deren Einlösungsliste nachvollziehbar.



HUB - ADMIN

Übersicht

Mandanten

Releases & Kanäle

Leistungen (After Sales)

Support-Tickets

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Empfehlungen

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

– Mandanten

Sonnenhof Wohnbau GmbH

Gelöscht

sonnenhof-wohnbau · [sonnenhof-wohnbau.localhost:8088 ↗](#)

Support-Tickets

Aktualisieren

Gelöscht am 14.10.2026, 14:26.

Instanz, Datenbank und die zentralen Daten (Marktplatz, Netzwerk, Freigaben) sind entfernt. Der Datensatz bleibt als Nachweis erhalten; ändern lässt sich nur noch die Notiz.

Stammdaten

Firma

Sonnenhof Wohnbau GmbH

Art

Bauträger

Kontakt

Jonas Sonne

E-Mail

jonas@sonnenhof.test

Slug

sonnenhof-wohnbau

Beispieldaten

nein

Registriert

14.10.2026, 14:26

Interne Notiz

Nur für Hub-Admins sichtbar

Status

Angelegt

Provisionierung

Testphase

Aktiv

Überfällig

Gesperrt

Gelöscht

Registriert

14.10.2026

Gelöscht am

14.10.2026

Zeitleiste

14.10.2026, 14:26

Instanz, Datenbank und zentrale Daten gelöscht

14.10.2026, 14:26

Geändert: Kostenfrei: ja, Status: aktiv, Kulanz-Ende: —

14.10.2026, 14:26

Mail an jonas@sonnenhof.test: Dein Matchwerk-System ist bereit (Dev-Modus, nicht versendet)

14.10.2026, 14:26

Instanz bereit unter <http://sonnenhof-wohnbau.localhost:8088> — Status test · Version 1.2.2 (stabil)

14.10.2026, 14:26

Provisionierung gestartet (docker)

Lizenz & Instanz

Keine Lizenz und keine Instanz mehr. Letzter Tarif: **Team**

Der Mandant ist gelöscht — mit Löschdatum

Gesperrte Mandanten, deren Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, meldet der Scheduler als „zur Löschung fällig“ — solange „Automatisch löschen“ aus ist, löschst du sie hier selbst.

Matchwerk · Anleitung · Betreiber-Dashboard (Hub-Admin) · Stand 14.10.2026 · erzeugt aus dem versionierten Storyboard (doku_studio/) — bei Änderungen einfach neu generieren.